

DE VOORWAARDEN FIETSVERZEKERING VAN INSHARED

1 FEBRUARI 2021



Inhoud

	Pagina
Welkom	2
1. Fietsverzekering	3
2. Schadeafhandeling en vergoedingen	5
3. Extra keuze: Thuisbrengservice bij pech	7
4. Wat bedoelen we met ...?	8

Welkom bij InShared

In deze Bijzondere Voorwaarden staan de afspraken die speciaal voor uw Fietsverzekering gelden. In 'gewone', heldere taal, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

U en wij

Met 'u' bedoelen we u en de andere personen voor wie de verzekering geldt. Met 'wij' en 'we' bedoelen we de verzekeraar Achmea Schadeverzekeringen N.V. die hier handelt uit naam van InShared.

Hulp nodig?

Is er een acute noodsituatie? Bel dan meteen met onze alarmcentrale op **+31 (0)71 364 17 62**. Die is 24/7 bereikbaar vanuit het binnen- en buitenland. Heeft u geen nood? Alle schade zonder nood kunt u online melden via de website www.inshared.nl met de knop 'schademelden'.

Verandert uw situatie?

Geef dit meteen aan ons door op www.inshared.nl in uw digitale Verzekeringsmap.

Fietsverzekering

We hebben 2 soorten Fietsverzekeringen: Fiets Diefstal en Fiets Allrisk. Daarnaast kunt u kiezen voor de aanvullende dekking: 'Thuisbrengservice bij Pech', als uw stalen ros het niet meer doet, brengen wij u en uw *Fiets* naar een adres in Nederland.

U leest hierna in deze bijzondere voorwaarden hoe uw *Fiets* precies verzekerd is. Schuingedrukte woorden die beginnen met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis en leggen we uit in de begrippenlijst.

We hebben ook Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van InShared. Het is belangrijk om de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Fietsverzekering goed te lezen. Want ze horen bij elkaar en bepalen samen met de informatie die u ons gegeven heeft de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt.

Digitale Verzekeringsmap

Iedere klant bij InShared heeft een eigen digitale Verzekeringsmap. In uw digitale Verzekeringsmap ziet u op het verzekeringsoverzicht van uw Fietsverzekering welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden daarbij horen. Via deze map kunt u ook schademelden.



Inhoud

	Pagina
Welkom	2
1. Fietsverzekering	3
2. Schadeafhandeling en vergoedingen	5
3. Extra keuze: Thuisbrengservice bij pech	7
4. Wat bedoelen we met ...?	8

1. Fietsverzekering

1.1. Wie is verzekerd?

De verzekering geldt voor de eigenaar van de *Fiets*. De eigenaar van de *Fiets* moet op hetzelfde adres wonen als de persoon die de verzekering gesloten heeft. Als bijvoorbeeld uw kind de eigenaar van de *Fiets* is en u hebt de verzekering gesloten, dan moeten u en uw kind op hetzelfde adres wonen.

1.2. Wat is verzekerd?

Uw *Fiets*. Welke *Fiets* u precies verzekert staat in uw digitale Verzekeringsmap. Heeft u gekozen voor Fiets Diefstal, dan vergoeden we schade aan uw *Fiets* en *Accessoires* door (een poging tot) diefstal als de *Fiets* met een *ART categorie 2-slot* afgesloten is. Bij een elektronisch slot geldt dat het slot ook een E+ toevoeging moet hebben.

Heeft u gekozen voor Fiets Allrisk? Dan vergoeden we schade aan uw *Fiets* en *Accessoires*:

- Door (een poging tot) diefstal als de *Fiets* met een *ART categorie 2-slot* afgesloten is. Bij een elektronisch slot geldt dat het slot ook een E+ toevoeging moet hebben
- Door een aanrijding of botsing. Ook als dat uw schuld was
- Doordat de *Fiets* van de weg raakt, omslaat of in het water komt
- Door een andere plotselinge en onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld schade die u per ongeluk zelf veroorzaakt aan de *Fiets*

1.3. Voor hoeveel bent u verzekerd?

Wij vergoeden maximaal het bedrag waarvoor u de *Fiets* en *Accessoires* bij ons verzekerd hebt. Dit bedrag staat in uw digitale Verzekeringsmap. Bovenop dat bedrag zijn *Accessoires* die u koopt nadat u de verzekering gesloten hebt tot maximaal € 200,- verzekerd.

1.4. Waar bent u verzekerd?

Over de hele wereld.

1.5. Wat moet u doen als u een fiets sleutel bent kwijtgeraakt?

We verwachten dat:

- U nieuwe sleutel(s) laat maken door de fabrikant van het slot. Of het ART categorie 2-slot vervangt
 - U de rekening van het vervangen van de sleutel(s) of het slot bewaart
 - U meteen in uw digitale Verzekeringsmap de nieuwe sleutelnummers invult
- Komt u deze verplichtingen niet na? Dan keren wij niet of minder uit.

1.6. Wat is niet verzekerd?

We vergoeden geen schade:

- Door slijtage, krassen of slecht onderhoud
- Die ontstaat tijdens wedstrijden of races met uw *Fiets*
- Als u uw *Fiets* verhuurt
- Als uw *Fiets* zakelijk gebruikt wordt. Bijvoorbeeld voor het bezorgen van spullen en eten bij klanten (zoals een koerier of bezorger) of door personeel dat uw *Fiets* gebruikt. U mag uw *Fiets* natuurlijk wel gebruiken om mee naar uw werk te reizen
- Als u of de persoon die de *Fiets* met toestemming gebruikt onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan en daarmee de wettelijke bepalingen die gelden voor het gebruik deze middelen overtreedt. We vergoeden de schade ook niet als u weigert om mee te werken aan een onderzoek om te bepalen of dat zo is of zo'n onderzoek feitelijk onmogelijk maakt
- Als alleen fietscomputers of navigatieapparatuur van de *Fiets* worden gestolen
- Voor diefstal van een racefiets of ATB die in een afgesloten ruimte staat zonder dat er sporen van inbraak zijn. Of diefstal van een racefiets of ATB die in een niet afgesloten ruimte of buiten staat én waar van het frame niet met een *ART categorie 2-slot* vastgemaakt is aan een boom, lantaarnpaal, fietsenrek of een ander in de grond verankerd voorwerp
- Als de schade is uitgesloten door de algemene voorwaarden of wanneer u zich niet houdt aan de afspraken die hierin staan

Inhoud

	Pagina
Welkom	2
1. Fietsverzekering	3
2. Schadeafhandeling en vergoedingen	5
3. Extra keuze: Thuisbrengservice bij pech	7
4. Wat bedoelen we met ...?	8

2. Schadeafhandeling en vergoedingen

Hulp nodig?

Is er een acute noodsituatie? Bel dan meteen met onze alarmcentrale op **+31 (0)71 364 17 62**. Die is 24/7 bereikbaar vanuit het binnen- en buitenland. Heeft u geen nood? Alle schade zonder nood kunt u online melden via de website www.inshared.nl met de knop 'schademelden'.

2.1. Hoe bepalen wij de schade?

Dat doen we samen met u of we vragen het aan een (door ons betaalde) expert. Die kan objectief bepalen welk bedrag er nodig is om de schade te herstellen of wat uw vergoeding moet zijn.

2.2. Hoe bepalen wij de waarde van de *Fiets*, *Accessoires* en *Accu*?

Wij kijken eerst voor hoeveel u uw *Fiets* en *Accessoires* heeft gekocht. Dat bedrag staat in uw digitale Verzekeringsmap en op uw originele aankoopbon of betalingsbewijs. Heeft u geen originele aankoopbon of betalingsbewijs, dan vergoeden wij de dagwaarde. Heeft u die wel, dan kijken we hoe lang het geleden is dat u de *Fiets* en *Accessoires* heeft gekocht en trekken we daar een bedrag voor slijtage en ouderdom van af (de afschrijving). De maximale vergoeding voor de *Fiets* en *Accessoires* is:

- 100% in de eerste 3 jaar
- 75% in het 4e jaar
- 60% in het 5e jaar
- 50% na het 5e jaar

De vergoeding van een accu is na afschrijving:

- 100% in het 1e jaar
- 75% in het 2e jaar
- 50% in het 3e jaar
- 25% na het 3e jaar

2.3. Wat krijgt u vergoed als uw *Fiets* gestolen is?

Wij vergoeden de waarde van de *Fiets* zoals we bij 2.2 hebben aangegeven. Let op: we betalen dit bedrag alleen als:

- U aangifte bij de politie doet, en daarna de schade meldt via www.inshared.nl en ons een foto of scan van het politierapport/proces-verbaal stuurt
- De *Fiets* meer dan 20 dagen weg is nadat u aangifte heeft gedaan bij de politie
- U ons via aangetekende post allebei de fiets sleutels waarvan het sleutelnummer in uw digitale Verzekeringsmap staan, stuurt. Of u het logfile stuurt van een elektronisch ART categorie 2-slot met E+ toevoeging
- U ons via aangetekende post een volledig ingevulde en ondertekende afstandsverklaring stuurt, waarmee u ons eigenaar hebt gemaakt van de *Fiets*
- U ons de originele aankoopbon of een betalingsbewijs stuurt van de *Fiets*, *Accessoires* en/of accu

2.4. Wat vergoeden we als uw *Fiets* teruggevonden wordt?

Meld de vondst zo snel mogelijk via www.inshared.nl. Is het binnen 20 dagen? Dan krijgt u van ons de reparatiekosten vergoed als die er zijn (tot maximaal wat er in 2.2 staat). Krijgt u uw *Fiets* na 20 dagen weer terug? Dan maken wij u weer eigenaar van uw *Fiets* als u dat wilt. Het bedrag dat u van ons kreeg, moet u dan eerst aan ons terugbetalen. We betalen natuurlijk wel voor de schade die uw *Fiets* heeft.

2.5. Wat krijgt u vergoed als uw (Allrisk verzekerde) *Fiets* beschadigd is?

- Als de reparatiekosten lager zijn dan wat uw *Fiets* nog waard is na de schade, dan vergoeden we die
- Kost het meer om uw *Fiets* of *Accessoires* te repareren dan wat ze na de schade nog waard zijn, dan zijn uw spullen total loss en vergoeden we ze zoals in 2.2 staat

2.6. Heeft u een eigen risico?

Nee.

Inhoud

	Pagina
Welkom	2
1. Fietsverzekering	3
2. Schadeafhandeling en vergoedingen	5
3. Extra keuze: Thuisbrengservice bij pech	7
4. Wat bedoelen we met ...?	8

3. Extra keuze: Thuisbrengservice bij pech

De Thuisbrengservice bij pech is een aanvulling op Fiets Diefstal of Fiets Allrisk. U bent dan uitgebreider verzekerd.

3.1. Wie is verzekerd?

De Thuisbrengservice bij pech geldt voor de bestuurder van de *Fiets*, als deze toestemming heeft om de *Fiets* te gebruiken.

3.2. Voor welke fiets geldt deze verzekering?

De Thuisbrengservice bij pech geldt voor de *Fiets* die in uw digitale Verzekeringsmap staat

3.3. Wat is verzekerd?

De hulp die u krijgt van onze alarmdienst Eurocross als u pech heeft met de *Fiets* en niet meer verder kunt rijden. Met pech bedoelen wij ook:

- een lekke band
- een defecte accu
- diefstal van uw *Fiets*
- een ongeluk

3.4. Waar bent u verzekerd?

In Nederland en tot 30km vanaf de Nederlandse grens.



Let op! In tegenstelling tot uw *Fiets*, die over de hele Wereld verzekerd is, helpen we u met de Thuisbrengservice bij pech alleen in Nederland en tot 30km vanaf de Nederlandse grens.

3.5. Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp als:

- U pech heeft binnen een straal van 2 km van uw woonadres
- U een goed werkende accu niet genoeg heeft opgeladen, en die daardoor leeg is
- U meer dan 3x binnen een jaar gebruik hebt gemaakt van deze Thuisbrengservice

3.6. Welke hulp krijgt u?

U en uw *Fiets* naar worden naar een adres naar keuze in Nederland of een adres binnen 30km vanaf de Nederlandse grens gebracht. Reist u samen? Dan mag uw reisgenoot met de *Fiets* ook mee.

Hulp nodig?

Is er een acute noodsituatie? Bel dan meteen met onze alarmcentrale op **+31 (0)71 364 17 62**. Die is 24/7 bereikbaar vanuit het binnen- en buitenland. Heeft u geen nood? Alle schade zonder nood kunt u online melden via de website www.inshared.nl met de knop 'schademelden'.



Inhoud

	Pagina
Welkom	2
1. Fietsverzekering	3
2. Schadeafhandeling en vergoedingen	5
3. Extra keuze: Thuisbrengservice bij pech	7
4. Wat bedoelen we met ...?	8

4. Wat bedoelen we met ...?

Accessoires

Spullen die aan uw *Fiets* toegevoegd zijn en eraan 'vast' zitten. Ook een kettingslot valt onder 'Accessoires'.

ART categorie 2-slot

Een slot dat de Stichting ART (ANWB, RAI, TNO) voor de *Fiets* goedgekeurd heeft en minimaal categorie 2 heeft. Op www.stichtingart.nl vindt u meer informatie. U heeft 2 identieke sleutels van dit slot, en geeft het sleutelnummer aan ons door als u de verzekering sluit. Verandert het sleutelnummer daarna? Dan geeft u dat meteen door via uw digitale Verzekeringsmap.

E+ toevoeging

E+ toevoeging staat voor vast gemonteerd slot op de *Fiets* die voorzien is van een logfile. Met het logfile kan de status en het tijdstip van de laatste vergrendeling(en) van de *Fiets* worden opgevraagd.

Fiets

Voertuig zonder kentekenverplichting, met twee of meer wielen, trappedalen en een zadel. Het voertuig wordt voortbewogen door spierkracht en kan ook een elektrische trapondersteuning hebben. De trapondersteuning mag werken tot 25 kilometer per uur. Daarboven wordt de trapondersteuning automatisch afgebroken.

'U' / 'u'

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'U' en 'u' de persoon die de verzekering sluit, en eigenaar is van de *Fiets*, of samen met die eigenaar op hetzelfde adres woont. Als uw kind bijvoorbeeld de eigenaar van de *Fiets* is en u heeft de verzekering gesloten, dan moeten uw kind en u op hetzelfde adres wonen. Behalve als u heeft gekozen voor de Thuisbrengservice bij pech? Dan bedoelen we met 'U' en 'u' de bestuurder van de *Fiets*.

'Wij' / 'wij'

In deze voorwaarden bedoelen we met 'we' en 'wij' InShared. InShared is een initiatief en handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat garant voor de continuïteit van dekkingen en uitkeringen bij schade, en staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB).

inshared  we all benefit

[InShared.nl](https://www.inshared.nl)

InShared is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- KvK 08053410 - en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten