



## Algemene Voorwaarden van InShared

September 2012

we all benefit

→ [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl)

## Algemene Voorwaarden van InShared

Verzekeren bij InShared is niet moeilijk. Lees deze Algemene Voorwaarden en ontdek hoe eenvoudig het is. U heeft 1 of meer verzekeringen bij ons. Voor iedere verzekering gelden Bijzondere Voorwaarden. Wij hebben ook Algemene Voorwaarden. Die horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft afgesloten. Welke verzekeringen dat zijn, ziet u op het verzekeringsoverzicht in uw online verzekeringsmap.

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden die bij al uw verzekeringen horen. De Algemene Voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat u van ons mag verwachten. En ook wat wij van u verwachten.

U mag van ons verwachten dat wij:

- U helpen en oplossingsgericht meedenken.
- Net als u streven naar veiligheid en een prettige leefomgeving.
- Ervan uitgaan dat wij elkaar wederzijds vertrouwen.
- Samen belang hebben bij lage premies en een gezonde klantenkring.
- Regelmatig controles uitvoeren, ook om te voorkomen dat u moet betalen voor kwaadwillenden.

Deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden horen weer bij de informatie die u ons gegeven heeft. Samen vormen uw informatie en deze voorwaarden 1 geheel. Op basis daarvan hebben wij afspraken met u gemaakt:

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan in uw online verzekeringsmap.

Let op!

U bent verzekerd vanaf de dag die op uw verzekeringsoverzicht staat. Als er 1 die dag iets gebeurd is waardoor na die dag schade ontstaat, zijn er twee mogelijkheden:

1. Toen u de verzekering afsloot, was het zeker dat de schade zou ontstaan. In dat geval geldt de verzekering niet en betalen we deze schade niet.
2. Toen u de verzekering afsloot, was het niet zeker dat de schade zou ontstaan. In dit geval geldt de verzekering wel. We kijken samen met u hoe we de schade vergoeden.

## Inhoud

1. Algemeen	p 3
2. Welke informatie hebben wij gebruikt voor de verzekering en onze afspraken met u?	p 3
3. Hoe wordt u klant van InShared?	p 3
4. Waar kunt u zien welke verzekeringen u heeft?	p 4
5. Wanneer begint uw verzekering?	p 4
6. Hoe beheert u uw verzekeringen en waarom is dit belangrijk?	p 4
7. Wat is verzekerd?	p 4
8. Waar is de verzekering geldig?	p 5
9. Welke regels gelden voor het betalen van uw premie?	p 5
10. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?	p 6
11. Wanneer mogen wij uw premie en voorwaarden veranderen?	p 6
12. Wanneer stopt uw verzekering?	p 6
13. Wat moet u doen als u schade heeft?	p 7
14. Wanneer krijgt u de schade niet meer vergoed?	p 8

15. Heeft u ook een andere verzekering?	p 8
16. Als u afstand doet van datgene wat u verzekerd heeft	p 8
17. Wanneer betalen we niet?	p 9
18. Wanneer betalen we wel?	p 10
19. Zorg dat uw adres klopt	p 11
20. Heeft u klachten?	p 11
21. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	p 12
22. Wat bedoelen we met...	p 12

## 1. Algemeen

De Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden bij uw verzekeringen horen bij elkaar. Deze voorwaarden vormen één geheel, samen met de informatie die u ons gegeven heeft. Op basis daarvan hebben wij afspraken met u gemaakt. Wilt u die afspraken veranderen? Geef dit dan op tijd aan ons door!

## 2. Welke informatie hebben wij gebruikt voor de verzekering en onze afspraken met u?

Wij hebben de volgende informatie gebruikt.

- Het aanvraagscherm op de website. Dit moet u juist en eerlijk ingevuld hebben. Wij kunnen uw gegevens controleren en u vragen om extra informatie.
- De Algemene Voorwaarden.
- De Bijzondere Voorwaarden.
- Productclausules. Soms zitten er bij een product extra clausules. Dat zijn een soort voorwaarden.
- Andere informatie en verklaringen van u. Wij mogen u daar om vragen.

## 3. Hoe wordt u klant van InShared?

Zo wordt u klant van InShared:

Stap 1:

- U kiest een verzekering op de website.
- U geeft uw eigen e-mailadres op. Dat e-mailadres moet wel werken.
- U kiest uw gebruikersnaam en een wachtwoord.
- U gaat ermee akkoord dat wij via internet contact houden.
- U geeft InShared toestemming om de premie iedere maand van uw eigen rekening af te halen.
- U gaat akkoord met de voorwaarden bij de verzekering en met de tekst op de website.
- U klikt op 'afsluiten' en wacht op ons antwoord. Dat komt vrijwel meteen.

Stap 2:

Voordat u echt klant bent, moeten wij u dan nog accepteren als klant. U krijgt in uw e-mailbox als bewijs van ons een e-mail met een link. Als u hierop klikt, krijgt u toegang tot uw online verzekeringsmap. En maakt u ook uw klantdomein actief.

#### 4. Waar kunt u zien welke verzekeringen u heeft?

U gaat u naar [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl), klikt op 'mijn verzekeringsmap' en logt in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt zo altijd in uw online verzekeringsmap checken wat u precies verzekerd heeft.

#### 5. Wanneer begint uw verzekering?

- De datum waarop uw verzekering begint, staat op uw verzekeringsoverzicht. Vanaf dat moment bent u verzekerd. Uw verzekering geldt voor onbepaalde tijd.
- U vindt het verzekeringsoverzicht in uw verzekeringsmap. U kunt dit uitprinten of opslaan.
- U bent alleen verzekerd voor schade die na dat moment ontstaat.
- Let op: Wij sturen u elke maand een factuur. Lukt het niet om de eerste keer premie van uw rekening af te halen? Dan bent u achteraf nooit verzekerd geweest.

Wilt u de verzekering toch niet? Dan mag u volgens de wet binnen 14 dagen stoppen. Maar bij ons mag u ook iedere dag stoppen. Had u al premie betaald? Dan krijgt u terug wat u te veel had betaald.

#### 6. Hoe beheert u uw verzekeringen en waarom is dit belangrijk?

- In uw online verzekeringsmap staan de verzekeringen die u heeft gekozen.
- Alleen u kunt bij de gegevens in uw online verzekeringsmap.
- U moet daarom controleren of uw gegevens juist en volledig zijn.
- U kunt uw informatie op de website 24 uur per dag zelf veranderen.

Kloppen de gegevens niet meer? Vul dan zelf op tijd de juiste gegevens in. Alleen u bent daarvoor verantwoordelijk. Doet u dat niet? Dan kunnen wij de verzekering stoppen. Of besluiten om u de schade niet of niet helemaal te vergoeden.

Let op!

Stopt u of wijzigt u de verzekering en heeft u nog premie tegoed? Dan betalen wij u het restant van de premie terug. Wij rekenen vanaf het moment waarop u de verzekering in uw online verzekeringsmap heeft veranderd. Zorgt u daarom dat u zelf uw verzekering op tijd stopt of wijzigt. Zo lang u uw verzekering niet zelf beëindigt of wijzigt, moet u premie betalen.

#### 7. Wat is verzekerd?

Elke verzekering kent Bijzondere Voorwaarden. Daarin staat wanneer wij wel en niet voor uw schade betalen. De verzekering geldt voor de bezittingen en mensen die u op de website hebt ingevuld. Op uw verzekeringsoverzicht of in de Bijzondere Voorwaarden staan de bedragen die wij maximaal vergoeden. Daar vindt u ook de bedragen die u zelf nog moet betalen als u schade heeft.

Is er iets gebeurd voordat deze verzekering begon, en ontstond daardoor schade nadat de verzekering begon? Dan vergoeden wij die schade niet. In dat geval was het namelijk al zeker dat u schade zou krijgen voordat u deze verzekering afsloot.

## 8. Waar is de verzekering geldig?

In de Bijzondere Voorwaarden van uw verzekering staat in welke landen de verzekering geldig is. Dat kan voor elke verzekering anders zijn.

## 9. Welke regels gelden voor het betalen van uw premie?

Hieronder leest u welke situaties invloed hebben op de premie voor uw verzekering. En onze afspraken met u over de betaling.

### 9.1 Premie berekening

Zo berekenen wij uw premie:

- Iedere maand berekenen wij per onderdeel van de verzekering uw premie voor de volgende maand. Dat doen wij met de informatie die u ons heeft gegeven.
- De premie voor de verzekering is de optelsom van de premies voor alle onderdelen. Daar tellen wij de assurantiebelasting bij op.
- De eerste keer berekenen we de premie voor de huidige maand en de eerstvolgende maand. Is uw verzekering al eerder ingegaan? Dan nemen wij die periode mee.

### 9.2 Premie betaling

Zo betaalt u de premie:

- U betaalt de premie elke maand via automatische incasso.
- Op uw rekening staat voldoende geld om de premie te betalen.
- U geeft ons toestemming om het maandbedrag van uw rekening af te schrijven. U gaat akkoord dat wij u 4 dagen tevoren te berichten, om welk bedrag het gaat. Daarvoor machtigt u ons.
- Sluit u een nieuwe verzekering af? Of wijzigt u tussentijds uw verzekering? Dan kan het zijn dat wij u dit incassobericht minder dan 4 dagen tevoren toesturen.
- We halen aan het einde van iedere maand de premie voor de volgende maand van uw rekening.
- Als wij u een vergoeding betalen, trekken wij daar alle premies van af die u ons nog moest betalen.

### 9.3 Wat als u niet betaalt of te laat betaalt?

U moet de premie altijd op tijd betalen.

- Betaalt u te laat? Dan krijgt u eerst nog een betalingsherinnering van ons en een aanmaning.
- Heeft u 2 weken nadat wij de aanmaning hebben opgestuurd nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf de dag daarna niet meer verzekerd. Uw schade vergoeden wij dan niet.
- Betaalt u de allereerste premie te laat? Of de eerste premie nadat uw verzekering is veranderd? Dan bent u automatisch niet meer verzekerd vanaf de 30<sup>e</sup> dag nadat u had moeten betalen. U ontvangt in die situatie dan niet eerst een herinnering.

9.3.1 U moet premie betalen totdat u de verzekering opzegt. Ook als u de vorige keer te laat was met betalen.

9.3.2 Betaalt u de premie in delen en heeft u een paar delen overgeslagen? Dan bent u pas weer verzekerd als alle delen zijn betaald.

9.3.3 Het kan zijn dat u meerdere verzekeringen heeft. Hiervoor brengen wij 1 totaalpremie in rekening. Betaalt u de totaalpremie in delen? Dan heeft al uw verzekeringen gedeeltelijk betaald. U bent dan 2 weken na ontvangst van de aanmaning niet meer verzekerd voor al uw verzekeringen.

9.3.4 Heeft u alsnog alle premies betaald die u nog moest betalen, en hebben wij dat geld ontvangen? Dan bent u vanaf de volgende dag weer verzekerd. Maar alleen voor schades vanaf dat moment.

#### 9.4 Wanneer kunt u premie terugkrijgen?

Wilt u de verzekering stoppen, bijvoorbeeld omdat u uw auto of huis heeft verkocht? Dan krijgt u de premie terug over de periode waarvoor u al betaald had. Maar alleen vanaf het moment waarop u de verzekering stopt of heeft gewijzigd. Zorg daarom dat u zelf uw verzekering op tijd beëindigt. Zo lang u uw verzekering niet zelf beëindigt, moet u premie betalen.

## 10. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag de verzekering op ieder moment wijzigen. Wij beoordelen uw gegevens dan opnieuw. Net als bij een nieuwe verzekering. Het kan zijn dat uw premie hoger of lager wordt of dat de voorwaarden anders zijn. Of dat wij u niet langer kunnen verzekeren. Wij laten u dit direct weten. En anders krijgt u per e-mail bericht.

Let op!

Wijzigt u de verzekering en had u al een schade? Dan gelden daarvoor de oude voorwaarden.

## 11. Wanneer mogen wij uw premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie of de voorwaarden bij de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dat 30 dagen van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen. Op de website kunt u in uw online verzekeringsmap aangeven dat u de verzekering of een onderdeel daarvan niet meer wilt. De verzekering stopt dan op uw verzoek. Wij betalen u de rest van de premie terug.

## 12. Wanneer stopt uw verzekering?

### 12.1 U stopt de verzekering

U mag uw verzekering op ieder moment stoppen. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt dan uw verzekering. U doet dit online in uw online verzekeringsmap. De premie die u te veel heeft betaald, storten wij terug op uw rekening.

### 12.2 Wij stoppen de verzekering

Wij kunnen de verzekering stoppen in de volgende gevallen:

- Als u ons expres verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot. Of als vaststaat dat sprake is van fraude, oplichting of bedrog. Wij sturen u dan een brief waarin we uw verzekering stoppen. In die brief staat vanaf welke datum u niet meer bij ons bent verzekerd.
- Als u ons bij het begin van de verzekering niet de juiste informatie hebt gegeven waarom wij hebben gevraagd. En we op basis van de juiste informatie uw aanvraag niet zouden hebben geaccepteerd. Wij sturen u bericht wanneer de verzekering stopt en u niet meer bij ons verzekerd bent.
- Naar aanleiding van een schadeclaim. Bijvoorbeeld als de oorzaak van uw schade opvalt of wanneer u vaker dan normaal schades heeft gemeld. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst.  
Is er geen verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kunnen wij uw verzekering beëindigen,
  - tot een maand na de melding van uw schade.

- of binnen een maand na de afhandeling van een schadeclaim. Maar dan om redenen die verband houden met de afhandeling van die schadeclaim. U werkt bijvoorbeeld niet mee aan de afwikkeling. In beide gevallen sturen wij u een bericht per e-mail waarin we uw verzekering stoppen.
- In dat bericht staat vanaf welke datum u niet meer bij ons bent verzekerd.
- Die datum is altijd 2 maanden na de dag waarop wij u het bericht stuurden.
- Als u de premie niet of niet op tijd betaalt. En als wij u daar meerdere keren om hebben gevraagd. Wij sturen u dan een bericht per e-mail waarin we uw verzekering stoppen.
  - In dat bericht staat vanaf welke datum u niet meer bij ons bent verzekerd.
  - Die datum is altijd 2 maanden na de dag waarop wij u het bericht stuurden.

### 12.3 De verzekering stopt automatisch

De verzekering stopt verder automatisch in de volgende gevallen:

- Als u langer dan 6 maanden in het buitenland gaat wonen. U moet dit zo snel mogelijk aan ons laten weten.
- Als datgene wat u verzekerd had zo veel schade had dat die niet meer hersteld kon worden. Of als de waarde van wat u verzekerd had kleiner was dan de kosten om de schade te herstellen. Of bij diefstal. De verzekering eindigt dan 1 maand nadat u de schade heeft gemeld. En als wij die schade helemaal hebben vergoed.

## 13. Wat moet u doen als u schade heeft?

### 13.1 Algemene plichten

Heeft u schade waarvoor wij moeten betalen? Of heeft een ander van u geëist dat u zijn schade betaalt? Dan moet u zich aan de volgende afspraken houden.

13.1.1 U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Voor noodgevallen belt u het alarmnummer (+31)71-3641762.

13.1.2. Heeft u een premieachterstand? Zorg dan dat u alsnog betaalt. Zodra wij de achterstallige premie van u hebben ontvangen, nemen wij de schade in behandeling. Maar niet eerder.

13.1.3 U moet zo snel mogelijk alle informatie geven die wij nodig hebben. Bijvoorbeeld:

- Als iemand eist dat u zijn schade betaalt.
- Een oproep om voor de rechter te verschijnen.
- Papieren over strafvervolgning.

U mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat wij de schade moeten betalen. U mag ook niet beloven dat wij de schade betalen.

13.1.4 U moet ons zo snel mogelijk alle informatie geven die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Ook als wij niet om die informatie vragen.

13.1.5 Als wij daarom vragen, moet u een verklaring over de schade opschrijven en ondertekenen. Hierin moet staan waardoor u schade heeft, welke schade u heeft en hoe groot de schade is.

13.1.6 U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade af te handelen. En u mag niets doen wat nadelig is voor ons. Als het mogelijk is moet u de schade zo veel mogelijk beperken of voorkomen.

13.1.7 Soms moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie. Bijvoorbeeld als u schade heeft door diefstal, vandalisme, beroving of een ander misdrijf. Maar ook bij een aanrijding, aanvaring of verlies van spullen. U moet het originele bewijs van aangifte aan ons opsturen.

## 14. Wanneer krijgt u de schade niet meer vergoed?

### 14.1 Als u zich niet aan de regels houdt

U krijgt geen vergoeding als u zich niet aan de regels hierboven houdt. En als dat nadelig is voor ons. U krijgt ook geen vergoeding als u niet eerlijk tegen ons bent geweest. Of als u ons niet de juiste informatie heeft gegeven.

### 14.2 Als u schade na 3 jaar meldt

U moet een schade binnen 3 jaar melden, nadat die schade bij u bekend werd. Anders krijgt u geen vergoeding meer.

Krijgt u van ons geen vergoeding, of krijgt u voor een deel geen vergoeding? Dan sturen wij u een bericht per e-mail waarin staat dat we uw verzoek om schadevergoeding afwijzen. U kunt daarna binnen een jaar naar de rechter gaan. Na dat jaar kunt u niet meer naar de rechter en heeft u geen recht meer op een vergoeding van ons.

## 15. Heeft u ook een andere verzekering?

Heeft u schade? En heeft u andere verzekeringen die de schade ook verzekeren? Dan moet u ons meteen laten weten welke verzekeringen dat zijn.

Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u de schade kunt terugkrijgen, moet u dat eerst doen.

## 16. Als u afstand doet van datgene wat u verzekerd heeft

U kunt alleen iets verzekeren dat van uzelf is of van uw gezinsleden. Doet u afstand van iets wat u verzekerd heeft? Geeft u het bijvoorbeeld weg aan een ander? Dan stopt de verzekering na 30 dagen automatisch.

### 16.1 U overlijdt

Overlijdt u? En doen uw erfgenamen afstand van iets wat u verzekerd heeft?

- Dan moeten uw erfgenamen ons dat meteen laten weten.
- Deze verzekering geldt vanaf dat moment niet meer voor u, maar voor de ander die dan in bezit heeft wat u verzekerd had.
- Die ander mag ons een bericht per e-mail sturen dat wij de verzekering moeten stoppen. Of zelf online een verzekering bij ons aanvragen.
- Wij mogen ook een bericht sturen dat we de verzekering stoppen.
  - Dat doen wij binnen 3 maanden na het moment waarop wij wisten dat u was overleden.
  - De verzekering stopt dan op z'n vroegst 2 maanden na dat bericht.



## 17. Wanneer betalen we niet?

We betalen niet voor schade die ontstaat door opzet, georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd), een atoomkernreactie, staking of terrorisme. Volgens deze Algemene Voorwaarden bij uw verzekering betalen we dan niet voor deze schade in de gevallen hieronder.

Let op!

In de Bijzondere Voorwaarden bij uw verzekeringen leest u wanneer wij nog meer niet betalen. Of juist wel. De Bijzondere Voorwaarden gaan dan vòòr op de Algemene Voorwaarden. In de Bijzondere Voorwaarden leest u welke situaties dat zijn.

### 17.1. Opzet

We vergoeden geen schade die ontstaat door uw eigen schuld als u wist wat u deed. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u wist dat er waarschijnlijk schade door zou ontstaan. Of als u wist dat u schade had kunnen voorkomen, maar dat niet hebt gedaan.

### 17.2 Georganiseerd geweld

We vergoeden geen schade door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd):

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.

Dit zijn de zes vormen van molest. Wat dat precies betekent, staat ook in een tekst van 2 november 1981. De tekst is gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank in Den Haag. Als er een verschil is tussen de tekst in dit artikel en de gedeponereerde tekst, dan geldt de gedeponereerde tekst.

### 17.3 Atoomkernreactie

We vergoeden geen schade door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, of radioactiviteit.

### 17.4 Staking

We vergoeden geen schade door staking als de werknemers die staken het werk volgens de wet niet hadden mogen doen. Met staking bedoelen we werknemers in een bedrijf die samen hun werk niet of maar voor een deel uitvoeren.

### 17.5 Schade door terrorisme

Heeft u schade door terrorisme? Dan gelden de voorwaarden van het Clausuleblad Terrorismedekking. U kunt dat vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). We betalen alleen in de situaties op het clausuleblad. Het clausuleblad is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007. Het protocol is gedeponereerd op 12 juni 2003 onder nummer 79/2003 bij de Rechtbank Amsterdam.

## 18. Wanneer betalen we wel?

Staat in de Bijzondere Voorwaarden bij uw verzekering dat we schade vergoeden die ontstaat door radioactieve stoffen, brand, door luchtverkeer, ontploffing, storm, relletjes of staking? Dan betalen we in de gevallen hieronder.

### 18.1 Radioactieve stoffen

We vergoeden alleen schade door radioactieve stoffen die buiten een kerninstallatie zijn en daar ook horen te zijn. En buiten een kerninstallatie gebruikt worden.

De radioactieve stoffen moeten bedoeld zijn voor en gebruikt worden door:

- de industrie
- de handel
- de landbouw
- een medisch doel
- de wetenschap
- een onderwijskundig doel
- beveiliging, maar geen militaire beveiliging

Daarnaast moet er een vergunning van de overheid zijn om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, te bewaren en op te ruimen. Tenminste, als de wet dat eist. In de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen staat wat we bedoelen met een kerninstallatie. Die wet is gepubliceerd in het Staatsblad 1979-225. Daarnaast bedoelen we ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 18.2 Brand

We vergoeden alleen schade door brand met vlammen, die zich op eigen kracht kan uitbreiden.

### 18.3 Luchtverkeer

Schade aan spullen als die ontstaat door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig. We vergoeden de schade alleen als die ontstaat door de oorzaken hieronder.

- Schade die ontstaat doordat uw spullen geraakt worden door het luchtvaartuig of ruimtevaartuig.
- Schade die ontstaat doordat een luchtvaartuig of ruimtevaartuig ontploft. Het maakt daarbij niet uit of dat gebeurt tijdens het vertrek, tijdens de vlucht, tijdens de landing of tijdens de val van het luchtvaartuig of ruimtevaartuig.
- Schade die ontstaat doordat er iets van of uit het luchtvaartuig of ruimtevaartuig valt. Of naar beneden wordt gegooid. Bijvoorbeeld een stuk van de motor, of een bom.

### 18.4 Ontploffing

Een ontploffing is een moment waarbij vaste of vloeibare stoffen, gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. We vergoeden alleen de schade van een ontploffing als die op een van de manieren hieronder ontstaat.

1. Ontploffing in een vat door de druk van gassen of dampen, of dat vat nu dicht is of niet. De druk binnen en buiten het vat moet door de ontploffing plotseling gelijk worden. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.
2. Ontploffing buiten een vat door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

### 18.5 Storm

We vergoeden schade door storm als de windsnelheid minstens 14 meter per seconde was (windkracht 7). U moet dat wel kunnen bewijzen. Dat kan op een van de volgende manieren.

- Met een waarneming van het KNMI of Meteo Consult.
- Met een verklaring van getuigen die de storm meegemaakt hebben.
- Met stormschade aan andere gebouwen.

Wisselt de windsnelheid tussen meer dan 14 meter per seconde en minder dan 14 meter per seconde? Dan beschouwen we dat in het volgende geval als 1 storm.

- De storm begint op het moment dat de windsnelheid voor de eerste keer 14 meter per seconde is.
- De storm eindigt als er een periode begint waarin de wind minstens 24 uur achterelkaar maximaal 10 meter per seconde is.

We vergoeden ook schade die komt doordat de storm dingen in beweging brengt. Heeft u een gebouw bij ons verzekerd, en heeft u schade aan dat gebouw door storm? En heeft u daardoor extra schade door regen, hagel, sneeuw of smeltwater? Dan vergoeden we die schade ook.

### 18.6 Relletjes

We vergoeden schade door relletjes. Met relletjes bedoelen we geweld tussen een aantal mensen dat niet van tevoren georganiseerd is.

### 18.7 Staking

We vergoeden schade door staking. Met staking bedoelen we werknemers in een bedrijf die samen hun werk niet of maar voor een deel uitvoeren. Maar alleen als de opdracht om het werk uit te voeren, volgens de wetten en regels was.

## 19. Zorg dat uw adres klopt

Als we u iets willen laten weten, doen we dat per e-mail of per brief. Zorg daarom dat wij uw goede e-mailadres en woonadres hebben. Wij sturen u berichten aan uw (e-mail)adres dat ons het laatst bekend is.

## 20. Heeft u klachten?

Heeft u een conflict met ons over onze afspraken of over deze voorwaarden? Dan beslist de Nederlandse rechter wie er gelijk heeft.

Voor onze afspraken en deze voorwaarden geldt het Nederlands recht.

Heeft u een klacht over deze overeenkomst? Dan kunt u ons daarover een brief sturen. Stuur uw brief naar:

Directie van InShared Nederland B.V.  
Postbus 408  
3830 AL LEUSDEN

Of naar:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257  
2509 AN DEN HAAG

## 21. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens en andere gegevens. Wij binnen de Achmea Groep en InShared gebruiken die voor het volgende.

- Om met u de verzekering te kunnen afsluiten en om de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Voor onze administratie en statistisch onderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om te voldoen aan wetgeving.
- Om meer klanten te krijgen.

Uw gegevens kunnen wij raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit, om een verantwoord beleid te voeren bij acceptatie van verzekeringen. Maar ook om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS dat van toepassing is.

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vermeldt de regels voor banken en verzekeraars die persoonsgegevens verwerken. De volledige tekst van de gedragscode vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars. Ga naar [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (klik op: publicaties, downloads, gedragscodes).

Wilt u meer weten over de regels rond privacy en veiligheid van de website van InShared? Gaat u dan naar [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl). Kijkt u dan onderaan en klik op 'Mijn veiligheid en privacy'.

## 22. Wat bedoelen we met...

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. We gebruiken die in alle voorwaarden die bij uw verzekeringen horen. Ze betekenen net iets meer dan in het dagelijkse leven en daarom leggen we ze even uit. Het gaat om de woorden hieronder.

<b>U</b>	Degene die verzekerd is bij ons. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten, maar ook ieder ander die volgens de voorwaarden verzekerd is met de verzekering.
<b>Ander/anderen</b>	Degene die volgens de voorwaarden niet verzekerd is met de verzekering, maar wel betrokken was bij schade of datgene wat u verzekerd had.
<b>Wij/ons/InShared</b>	InShared Nederland B.V., financiële dienstverlener gevestigd te Hoevelaken, K.v.K. nummer 32141068 en geregistreerd bij de AFM en DNB. InShared is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt afgesloten.
<b>Achmea Schadeverzekeringen N.V.</b>	Achmea Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nummer 08053410 en geregistreerd bij de AFM en DNB.