

Aanvullende informatie

Over Achmea Schadeverzekeringen N.V. en InShared

Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606. Contactgegevens AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, tel. 0900-6954 (consumenten), www.afm.nl. Achmea Schadeverzekeringen N.V. beschikt over de vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Contactgegevens DNB: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, tel. 020-5249111, www.dnb.nl.

InShared vindt het belangrijk om op een verantwoorde manier te ondernemen en conformeert zich daarbij onder meer aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Ondernemingen (GVPF), die door het Verbond van Verzekeraars is opgesteld. Deze is te vinden op [deze pagina](#). InShared staat ingeschreven bij de KvK onder nummer: 08053410 en is gevestigd aan Leusderend 56, 3832 RC Leusden. Ons e-mailadres is contact@inshared.nl en onze Helpdesk is telefonisch te bereiken op 071-3641762. Ons postadres is InShared, Postbus 408, 3830 AL, Leusden.

Klachten

U kunt een klacht indienen door een mail te sturen aan klachtenman@inshared.nl of via het [klachtenformulier](#). We laten u binnen 2 werkdagen weten dat wij uw klacht hebben ontvangen en wij zullen er binnen 14 kalenderdagen inhoudelijk op ingaan. Op [deze pagina](#) bij het kopje 'Klachten' leest u hoe onze klachtenprocedure werkt. Daar leest u ook hoe en wanneer u uw klacht kunt voorleggen bij de Stichting Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) en vindt u informatie over de Tuchtraad Verzekeraars

De premie per maand en informatie over de premiebetaling

De informatie die u invult wordt automatisch bewaard, verwerkt en gecontroleerd. Hiermee:

- Berekenen wij uw premie automatisch
- Wordt uw aanvraag na het afsluiten automatisch beoordeeld
- Gebruiken wij uw premieberekening en de informatie die u aan ons geeft om de premie te berekenen, zoals informatie over uw schadeverleden, om onze premies nog beter te maken

We controleren de gegevens die belangrijk zijn voor uw premie en het afsluiten van de verzekering. Hoe wij dit doen leest u hier: '[Mijn privacy](#)'.

De getoonde premie is inclusief assurantiebelasting. Klanten zien de totale premie per verzekering in hun digitale Verzekeringsmap. Op de pagina [Premie betalen](#) leest u alles over de manier waarop u uw premie betaalt, wat de consequenties zijn bij een betalingsachterstand en wat wij doen bij wantbetaling.

Recht op menselijke tussenkomst

Heeft u vragen over dit aanbod? Tijdens kantooruren (ma-vr 8:00-20:00) kunt tijdens het afsluiten van een verzekering altijd contact opnemen met een medewerker via Live chat of via ons [contact-formulier](#).

