DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INSHARED

26 DECEMBER 2026

START ›



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INSHARED

In deze *Algemene Voorwaarden* staan de afspraken die voor alle verzekeringen bij InShared gelden.

ZO LEEST U ONZE VOORWAARDEN

Schuingedrukte woorden die beginnen met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis en leggen *We* uit in de begrippenlijst in hoofdstuk 11. De woorden *'U'*, *'Wij'* en *'We'* gebruiken *We* regelmatig en leggen *We* hier alvast uit.

- U: *U* en de medeverzekerden
- We/Wij: de verzekeraar Achmea Schadeverzekeringen N.V. InShared handelt in naam van Achmea Schadeverzekeringen N.V. Dit is de verzekeringsmaatschappij met wie *U* de verzekering sluit



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared 2

Inhoudsopgave 3

1. Verzekerde bij InShared 4

2. Begin en aanpassen van uw verzekering 5

3. Premie betalen 6

4. Einde van uw verzekering 7

5. Niet verzekerd 8

6. Schade door terrorisme 10

7. Schade 11

8. Fraude 13

9. U bent het niet met ons eens 14

10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens? 15

11. Wat bedoelen Wij met ...? 16

Aanvullende Informatie 17

INHOUDSOPGAVE

1. VERZEKERDE BIJ INSHARED 4

1.1 Welke informatie en afspraken horen bij uw verzekering? 4

1.2 Wat verwachten *Wij* van *U*? 4

1.3 Hoe sturen *Wij* informatie naar *U*? 4

1.4 In welke taal hebben *Wij* contact met *U*? 4

1.5 Welk recht is van toepassing? 4

2. BEGIN EN AANPASSEN VAN UW VERZEKERING 5

2.1 Wanneer begint uw verzekering? 5

2.2 Hoe lang loopt uw verzekering en wanneer wordt deze verlengd? 5

2.3 Hoe en wanneer kunt *U* een verzekering aanpassen? 5

2.4 Wanneer mogen *Wij* uw verzekering aanpassen? 5

3. PREMIE BETALEN 6

3.1 Hoe betaalt *U* premie? 6

3.2 Bent *U* verzekerd als de 1e premiebetaling niet lukt? 6

3.3 Wat gebeurt er als *U* de 2e of volgende premie niet op tijd betaalt? 6

4. EINDE VAN UW VERZEKERING 7

4.1 Tot en met wanneer bent *U* verzekerd? 7

4.2 Hoe en wanneer kunt *U* een verzekering beëindigen? 7

4.3 Wanneer mogen *Wij* een verzekering beëindigen? 7

4.4 Wanneer mogen *Wij* al uw verzekeringen beëindigen? 7

5. NIET VERZEKERD 8

5.1 Molest (Ernstige conflicten) 8

5.2 Atoomkernreacties 8

5.3 Sanctielijst van de overheid 8

5.4 Geen *Woonadres* in Nederland (meer) 8

5.5 Toelichti ng begrippen 8

6. SCHADE DOOR TERRORISME 10

7. SCHADE 11

7.1 Wat moet *U* doen als *U* schade heeft? 11

7.2 Wanneer krijgt *U* de schade niet vergoed? 11

7.3 Wanneer krijgt *U* de schade voor een deel vergoed? 11

8. FRAUDE 13

9. *U* BENT HET NIET MET ONS EENS 14

10. WAT DOEN *WIJ* MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS? 15

11. WAT BEDOELEN *WIJ* MET ...? 16

AANVULLENDE INFORMATIE

INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

1. VERZEKERDE BIJ INSHARED

1.1 WELKE INFORMATIE EN AFSPRAKEN HOREN BIJ UW VERZEKERING?

De afspraken tussen *U* en ons bestaan uit:

- De gegevens die *U* bij het sluiten van een verzekering invult
- De informatie in de *Digitale Verzekeringsmap* van de verzekeringsnemer
- De *Bijzondere Voorwaarden* van de verzekering
- Deze *Algemene Voorwaarden*

Wijken de afspraken van elkaar af? Dan gaat de informatie in de *Digitale Verzekeringsmap* van de verzekeringsnemer vóór de *Bijzondere Voorwaarden*. De *Bijzondere Voorwaarden* gaan weer vóór de *Algemene Voorwaarden*.



1.2 WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

We gaan er van uit dat:

- *U* eerlijk bent in de informatie die *U* aan ons geeft. Dus de gegevens die *Wij* vragen over uzelf en medeverzekerden, geeft *U* juist op en de vragen die *Wij* stellen beantwoordt *U* naar waarheid. Bijvoorbeeld informatie die *U* geeft bij het aanvragen van een verzekering of bij het melden van een schade. Maar ook als er tussentijds iets wijzigt in uw situatie
- De verzekeringsnemer een *Woonadres* heeft in Nederland
- De verzekeringsnemer de gegevens in de *Digitale Verzekeringsmap* aanpast zodra deze veranderen en dat regelmatig controleert
- *U* e-mails die *Wij U* sturen leest
- *U* schade zo veel mogelijk probeert te beperken en voorkomen
- *U* de premie op tijd betaalt
- *U* volledig meewerkt bij de afhandeling van een schade

Komt *U* deze verplichtingen niet na? Dan keren *Wij* misschien niet of minder uit. En in sommige gevallen kunnen *Wij* uw verzekering(en) beëindigen.

1.3 HOE STUREN WIJ INFORMATIE NAAR U?

Dat doen *We* via e-mail. *We* sturen iedere e-mail naar het e-mailadres dat in uw *digitale Verzekeringsmap* staat. Wilt *U* dat *Wij* informatie naar een ander e-mail-adres sturen? Dan past *U* zelf het e-mailadres aan in uw *Digitale Verzekeringsmap*.

1.4 IN WELKE TAAL HEBBEN WIJ CONTACT MET U?

In het Nederlands.

1.5 WELK RECHT IS VAN TOEPASSING?

Het Nederlands recht.

INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

2. BEGIN EN AANPASSEN VAN UW VERZEKERING

2.1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

U kiest bij het sluiten van de verzekering de datum waarop deze ingaat, dat noemen *Wij* de 'ingangsdatum'. Deze datum staat op uw verzekeringsoverzicht. Is dat ook de dag waarop *U* de verzekering sluit? Dan begint uw verzekering vanaf het tijdstip waarop *U* de verzekering gesloten heeft.

Voor het tot stand komen van de eerste verzekering moet *U* uw *Digitale Verzekeringsmap* activeren. Activeert *U* de *Digitale Verzekeringsmap* op een datum die later is dan de opgegeven ingangsdatum? Dan begint uw verzekering nog steeds op de ingangsdatum die *U* bij het sluiten van de verzekering heeft opgegeven.

LET OP!
Als *U* niet tijdig activeert bij de eerste verzekering komt de verzekering niet tot stand.

2.2 HOE LANG LOOPT UW VERZEKERING EN WANNEER WORDT DEZE VERLENGD?

- Uw verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw verzekeringsoverzicht staat. De eerste *Contractperiode* loopt tot en met de eerstvolgende 25 december
- Daarna verlengen *Wij* uw verzekering telkens automatisch met 1 jaar. Iedere volgende *Contractperiode* loopt van 26 december tot en met 25 december van het volgende jaar
- Willen *Wij* uw verzekering aan het einde van de *Contractperiode* niet verlengen? Dan laten *Wij* U dit uiterlijk 2 maanden voor die datum weten. Ontvangt u geen bericht van ons? Dan verlengen *Wij* uw verzekering automatisch met een jaar

GOED OM TE WETEN:
De *Contractperiode* is iets anders dan een verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar begint op de ingangsdatum van de verzekering. Daarna begint steeds een nieuw verzekeringsjaar van 12 maanden. Bij de Auto-, Brommer- en Motorverzekering gebruiken wij het verzekeringsjaar voor het vaststellen en aanpassen van uw bonus-malustrede en het aantal schadevrije jaren.

2.3 HOE EN WANNEER KUNT U EEN VERZEKERING AANPASSEN?

Via uw *Digitale Verzekeringsmap* kunt *U* iedere dag uw verzekering aanpassen. *Wij* beoordelen de aanpassing. Door de aanpassing kan de premie hoger of lager worden.

2.4 WANNEER MOGEN WIJ UW VERZEKERING AANPASSEN?

Wij mogen de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Doen *Wij* dat? Dan informeren *Wij U* hierover. Is de verandering in uw nadeel? Dan laten *Wij U* dit minimaal 1 maand van tevoren via e-mail weten. Bent *U* het niet eens met de verandering? Dan kunt *U* de verzekering zelf beëindigen via uw *Digitale Verzekeringsmap* (zie verder artikel 4.3).



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

3. PREMIE BETALEN

3.1 HOE BETAALT U PREMIE?

Premie betalen werkt zo:

- *U* betaalt de premie (samen met de wettelijk verplichte assurantiebelasting) via automatische incasso vooraf. Behalve bij de eerste premiebetaling. Dan betaalt *U* afhankelijk van de dag waarop uw verzekering begint, ook een deel van de premie achteraf
- De automatische incasso gebeurt rond de eerste dag van iedere maand voor al uw verzekeringen tegelijkertijd. *U* moet ervoor zorgen dat op uw rekening voldoende geld staat om uw premie(s) aan ons te betalen

3.2 BENT U VERZEKERD ALS DE EERSTE PREMIEBETALING NIET LUKT?

Heeft *U* de eerste keer uw premie niet betaald? Dan krijgt *U* een herinnering van ons. *U* heeft dan 14 dagen om uw premie alsnog te betalen. Doet *U* dat niet? Dan heeft dit gevolgen:

- *Wij* annuleren de verzekering met terugwerkende kracht. De verzekering heeft dus nooit bestaan
- Er geen dekking voor schade. *U* heeft dus geen recht op hulp of een vergoeding. Moeten *Wij* op grond van uw verzekeringsaanvraag toch schade aan iemand anders betalen op grond van de wet, bijvoorbeeld op basis van de wet de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen? Dan moet *U* het schadebedrag aan ons terugbetalen



3.3 WAT GEBEURT ER ALS U DE TWEEDE OF VOLGENDE PREMIE NIET OP TIJD BETAALT?

Heeft *U* de eerste keer uw premie wel betaald, maar de tweede of volgende keer niet? Dan krijgt *U* een herinnering van ons. Betaalt *U* de premie nog steeds niet? Dan ontvangt *U* een aanmaning. Betaalt *U* niet binnen de 14 dagen die *Wij* noemen in deze aanmaning? Dan heeft dit gevolgen:

- *Wij* schorsen de dekking vanaf de datum die *Wij* in de aanmaning noemen voor de verzekering waarvoor *U* geen premie heeft betaald. Dat betekent dat de dekking stopt. *U* en de andere verzekerden hebben dan geen recht op hulp of een vergoeding van de schade vanaf het moment dat de polis is geschorst

Wij sturen *U* een tweede aanmaning. Betaalt *U* de openstaande premie niet binnen de periode die in de tweede aanmaning staat? Dan heeft dit gevolgen:

- *Wij* royeren uw verzekering die daardoor stopt. *U* moet de premie nog wel aan ons betalen. Ook betaalt *U* alle kosten die *Wij* maken om de premie alsnog van *U* te krijgen
- Let op! Nadat *U* bent geroyeerd is het moeilijker een nieuwe verzekering te sluiten

Het volgende geldt:

- Als een schadegeval is ontstaan tijdens de schorsingsperiode is daarvoor geen dekking. Er zal dus ook nooit een uitkering voor worden betaald op basis van de verzekering. Moeten *Wij* toch de schade aan iemand anders betalen op grond van de wet, bijvoorbeeld de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen? Dan moet *U* het schadebedrag aan ons terugbetalen
- Tijdens de periode dat de dekking geschorst is, blijft *U* ook over die periode premie verschuldigd
- Betaalt *U* de openstaande premie voordat *Wij* de verzekering royeren? Dan is er weer dekking voor nieuwe schadegebeurtenissen die zijn ontstaan vanaf de 1ste dag nadat *Wij* uw gehele betaling ontvangen hebben

INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

4. EINDE VAN UW VERZEKERING

4.1 TOT EN MET WANNEER BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd tot en met de datum waarop de verzekering stopt. Dat noemen *Wij* de 'einddatum'. Deze datum staat op uw verzekeringsoverzicht zodra deze datum bekend is.

4.2 HOE EN WANNEER KUNT U EEN VERZEKERING BEËINDIGEN?

U beëindigt uw verzekering of onderdelen daarvan zelf via uw *Digitale Verzekeringsmap*. *U* kunt uw verzekering of onderdelen daarvan steeds per de volgende dag of een andere datum in de toekomst beëindigen. Premie die al vooruitbetaald is, krijgt *U* van ons terug.

LET OP!

U bent zelf verantwoordelijk om uw verzekering op tijd te beëindigen. Bijvoorbeeld als *U* afstand doet van datgene wat *U* bij ons verzekerd heeft. Denk aan verkoop van een auto of woning. *U* geeft de datum waarop de verzekering moeten worden beëindigd dan zelf aan ons door via de *Digitale Verzekeringsmap*.

4.3 WANNEER MOGEN WIJ EEN VERZEKERING BEËINDIGEN?

Wij beëindigen uw verzekering natuurlijk niet zomaar. Dat doen *Wij* alleen als *Wij* daar een goede reden voor hebben.

Wij mogen een verzekering meteen beëindigen:

- Als *U* ons bij het sluiten van een verzekering zonder opzet verkeerde of onvolledige informatie gegeven heeft. *Wij* beëindigen de verzekering als *Wij* de verzekering niet gesloten hadden wanneer *U* de door ons gestelde vragen goed en/of volledig had beantwoord

Wij mogen een verzekering beëindigen:

- Als *Uw* situatie is gewijzigd. En door die wijziging kunnen of willen *Wij U* niet meer verzekeren. Dit kan ook een wijziging van het verzekerde risico zijn. Bijvoorbeeld als *U Uw* woning verbouwd of *Uw* auto zakelijk gaat gebruiken. *Wij* beëindigen *Uw* verzekering 1 maand nadat de wijziging geldt
- Als *Wij* om belangrijke informatie vragen en *U* deze vervolgens niet geeft. *Wij* beëindigen uw verzekering 2 maanden nadat *Wij U* om de informatie gevraagd hebben
- Als *Wij* volgens de *Bijzondere Voorwaarden* die gelden bij uw verzekering, uw verzekering mogen beëindigen. In de *Bijzondere Voorwaarden* leest *U* hier meer over

4.4 WANNEER MOGEN WIJ AL UW VERZEKERINGEN BEËINDIGEN?

Wij mogen al uw verzekeringen meteen beëindigen:

- Als *U Fraude* pleegt, bijvoorbeeld door ons opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie te geven om ons te misleiden
- Als *U* 1 of meerdere van onze medewerkers bedreigt, hen uitscheldt, geweld gebruikt of iets doet wat hierop lijkt
- Als *Wij U* volgens de Nederlandse overheid niet mogen verzekeren. Bijvoorbeeld als *U* op de nationale sanctielijst terrorisme staat van de Nederlandse overheid

Wij mogen al uw verzekeringen beëindigen:

- Als zich de situatie uit artikel 3.3 voordoet
- Als *U* veel of onduidelijke schades meldt. *We* sturen *U* eerst een waarschuwing. Meldt *U* daarna snel weer een schade of 1 die onduidelijk is, dan stoppen *Wij* uw verzekeringen 2 maanden na aankondiging
- In bijzondere gevallen. *Wij* moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekeringen beëindigen en waarom het een bijzonder geval is. *Wij* beëindigen uw verzekeringen dan na 2 maanden

INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

5. NIET VERZEKERD

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet verzekerd is. Deze uitsluitingen gelden voor alle verzekeringen die *U* bij ons gesloten heeft. Er zijn ook andere situaties waarin een schade niet verzekerd is. Die vindt *U* in de *Bijzondere Voorwaarden* van de verschillende verzekeringen.

In artikel 7.2 van deze voorwaarden vindt *U* ook een overzicht van situaties wanneer *Wij* een schade niet vergoeden.

5.1 MOLEST (ERNSTIGE CONFLICTEN)

Wij vergoeden geen schade door molest (ernstige conflicten). Daarbij gaat het om gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Het Verbond van Verzekeraars heeft de omschrijvingen daarvan op 2 november 1981 gedeponeerd bij de rechtbank Den Haag, nummer 136/1981. *Wij* volgen die.

5.2 ATOOMKERNREACTIES

Wij vergoeden geen schade door atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, of radioactiviteit.

5.3 SANCTIELIJST VAN DE OVERHEID

Wij vergoeden geen schade als nationale of internationale sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt.

5.4 GEEN WOONADRES IN NEDERLAND (MEER)

Wij vergoeden geen schade als *U* geen *Woonadres* (meer) in Nederland heeft.

Moeten *Wij* toch de schade aan iemand anders betalen op grond van de wet, bijvoorbeeld de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen? Dan moet *U* het schadebedrag aan ons terugbetalen.

LET OP!

Als *U* tijdens de duur van de verzekering geen *Woonadres* meer heeft in Nederland, dan verwachten *Wij* dat *U* zelf de verzekering beëindigd via uw *Digitale Verzekeringsmap*.

5.5 TOELICHTING BEGRIPPEN

In de *Bijzondere voorwaarden* komen een aantal begrippen terug. Hieronder staat uitgelegd wat we daar onder verstaan. En wanneer het dus wel of niet verzekerd is.

BRAND

We vergoeden alleen schade door brand met vlammen, die zich op eigen kracht kan uitbreiden

LUCHTVAARTUIG

Schade aan spullen als die ontstaat door een luchtvaartuig of ruimtevaartuig.
We vergoeden de schade alleen als die ontstaat door de oorzaken hieronder:

- Schade die ontstaat doordat uw spullen geraakt worden door het luchtvaartuig of ruimtevaartuig
- Schade die ontstaat doordat een luchtvaartuig of ruimtevaartuig ontploft. Het maakt daarbij niet uit of dat gebeurt tijdens het vertrek, tijdens de vlucht, tijdens de landing of tijdens de val van het luchtvaartuig of ruimtevaartuig
- Schade die ontstaat doordat er iets van of uit het luchtvaartuig of ruimtevaartuig valt. Of naar beneden wordt gegooid. Bijvoorbeeld een stuk van de motor, of een bom

INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

ONTPLOFFING
Een ontploffing is een moment waarbij vaste of vloeibare stoffen, gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen. We vergoeden alleen de schade van een ontploffing als die op een van de manieren hieronder ontstaat.

1. Ontploffing in een vat door de druk van gassen of dampen, of dat vat nu dicht is of niet. De druk binnen en buiten het vat moet door de ontploffing plotseling gelijk worden. Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden
2. Ontploffing buiten een vat door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen

STORM
Met storm wordt bedoeld minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde)

RELLETJES
Met relletjes bedoelen we geweld tussen een aantal mensen dat niet van tevoren georganiseerd is

STAKING
Met staking bedoelen we werknemers in een bedrijf die samen hun werk niet of maar voor een deel uitvoeren. Maar alleen als de opdracht om het werk uit te voeren, volgens de wetten en regels was



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

6. SCHADE DOOR TERRORISME

Schade door terrorisme hebben *Wij* herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). Is uw schade verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden *Wij* de schade volgens de voorwaarden van de NHT.

Dat kan betekenen dat *Wij U* minder vergoeden bij schade. Voor elk kalenderjaar is namelijk maximaal € 1 miljard beschikbaar. Dit bedrag is voor de verzekerde schadeclaims van alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT. Als de schade die ontstaat door terrorisme meer is dan deze € 1 miljard, dan wordt maar een deel van de schade vergoed. De NHT besluit in dat geval welk deel van de schade wordt vergoed.

De regels voor schade door terrorisme liggen vast in het Clausuleblad Terrorisme van het NHT (gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam). De regels voor de afwikkeling van schade liggen vast in het Protocol afwikkeling claims van de NHT (gedeponeerd op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam). Deze informatie vindt *U* op **nht.vereende.nl**



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

7. SCHADE

7.1 WAT MOET U DOEN ALS U SCHADE HEEFT?

Heeft *U* schade waarvoor *Wij* mogelijk moeten betalen? Of heeft een ander gevraagd dat *U* de schade betaalt? Dan gelden de volgende afspraken:

- Meld de schade zo snel mogelijk via **www.inshared.nl** aan ons. Daar vindt *U* ook wat *U* moet doen als *U* een noodsituatie of een ernstige schade heeft
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die *Wij* nodig hebben. Ook als *Wij* niet om die informatie vragen. Bijvoorbeeld:
  - De informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is. Of waaruit blijkt welke schade er is en hoe groot die is
  - De gegevens van de persoon die vraagt dat *U* zijn schade betaalt
  - Een oproep om voor de rechter te verschijnen
  - Papieren over strafvervolging
- *U* mag niets doen of zeggen waaruit blijkt dat *Wij* de schade moeten betalen. *U* mag ook niet beloven dat *Wij* de schade betalen
- *U* beperkt de schade zo veel mogelijk en probeert verdere schade te voorkomen
- Werk mee bij de schadeafhandeling en doe niets wat nadelig voor ons is. Doet *U* dat namelijk niet en worden *Wij* daardoor benadeeld? Dan vergoeden *Wij* uw schade niet of *We* laten *U* de schade aan ons terugbetalen
- Denkt *U* dat iemand bij uw schade iets gedaan heeft wat volgens de wet niet mag? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Bijvoorbeeld als *U* schade heeft door diefstal, vandalisme, beroving of een ander misdrijf. Stuur ons het politierapport (het proces-verbaal)

7.2 WANNEER KRIJGT U DE SCHADE NIET VERGOED?

- Bij *Fraude*. Zie verder hoofdstuk 8 over 'Fraude'
- Als *U* ons bij het sluiten of het aanpassen van een verzekering zonder opzet verkeerde of onvolledige informatie gegeven heeft. En als *Wij* de werkelijke situatie zouden hebben geweten, *Wij U* niet verzekerd hadden
- Als *U* ons bij of over de schadeclaim onopzettelijk verkeerd of onvolledig geïnformeerd heeft. En als *Wij* de werkelijke situatie zouden hebben geweten, *Wij* uw schade niet zouden hebben vergoed
- Als de schade al aanwezig was of *U* de schade kon voorzien toen *U* de verzekering sloot of aanpaste
- Als *U* de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt heeft. Zie ook hieronder wat over opzet is afgesproken
- Als *U* ons niet zo snel mogelijk alle informatie en relevante stukken geeft over de geclaimde schade en betrokken personen, en dat voor ons nadelig is
- Als *U* de schade meldt later dan 3 jaar nadat die ontdekt is
- Er is geen dekking als de schade wordt betaald door een andere verzekering. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten. En er is ook geen dekking als een andere verzekering de schade zou hebben vergoed als u onze verzekering niet had

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat *U* doet of niet doet. Er is sprake van opzet, als *U* iets doet of niet doet waarbij *U:*

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk)
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *U* zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn)
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar *U* de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt *U* (niet) zo

INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

Deze opzetuitsluiting geldt ook als *U* niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan *U* deel uitmaakt iets doet of niet doet. En ook niet als *U* zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat *U* uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan *U* deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

De uitsluiting geldt dus als *U* zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. En dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als *U* dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord

Heeft *U* geen dekking? Dan heeft *U* dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

7.3 WANNEER KRIJGT U DE SCHADE VOOR EEN DEEL VERGOED?

- Als *U* een eigen risico of eigen bijdrage heeft
- Als er een maximaal verzekerd bedrag is voor (een onderdeel van) de polis. En de schade hoger is dan het maximaal verzekerd bedrag
- Als *U* ons bij het sluiten of aanpassen van de verzekering onopzettelijk verkeerd of onvolledig geïnformeerd heeft. En Wij anders een hogere premie of lager verzekerd bedrag waren overeengekomen



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

8. FRAUDE

Wat doen *Wij* bij *Fraude*?

- *Wij* stoppen al uw verzekeringen bij ons, ook dus de verzekeringen waarbij *U* niet gefraudeerd heeft
- *We* vergoeden uw schade niet, ook niet het deel van de schade waarbij niet is gefraudeerd
- Hebben *Wij* uitkeringen gedaan en/of kosten gemaakt? Dan moet *U* die terugbetalen voor de schade waarop *U* gefraudeerd heeft en alle schades die daarna zijn gemeld
- *U* moet ons alle kosten betalen die *Wij* hebben gemaakt om de *Fraude* te onderzoeken en vast te stellen. Dit zijn bijvoorbeeld onderzoekskosten, kosten van door ons ingeschakelde experts en uitbetalingen aan tegenpartijen
- Uw persoonsgegevens registreren *Wij* in ons Intern Verwijzingsregister. Alle Achmea partners kunnen deze registratie zien
- *Wij* kunnen uw persoonsgegevens extern registreren bij de Stichting CIS. Alle landelijke verzekeraars kunnen deze registratie zien. *Wij* houden ons hierbij aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
- In sommige gevallen doen *Wij* aangifte bij de politie



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

9. U BENT HET NIET MET ONS EENS

Wat kunt *U* doen?

- *U* kunt contact opnemen met ons via **contact@inshared.nl**. Dan bespreken *Wij* het. *Wij* komen er graag samen met *U* uit.
- Of *U* kunt een klacht indienen bij ons. Dat doet *U* via **klachtenman@inshared.nl**. *U* ontvangt binnen 2 werkdagen een bevestiging van uw klacht. Binnen 2 weken krijgt *U* onze reactie.
- Voor Rechtsbijstand geldt een aparte klachtenprocedure. Wordt u zaak behandeld door Stichting Achmea Rechtsbijstand dan kunt u uw klacht indienen via **klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl** Wordt u zaak behandeld door Legal Shared dan kunt u uw klacht indienen via **klachtenman@legalshared.nl**

Bent *U* het niet eens met het besluit op uw klacht? Dan kunt *U* binnen 3 maanden na dat besluit naar het KiFiD. Het adres is:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
(070) 333 89 99
www.kifid.nl

Ook kunt *U* naar de rechter gaan als die mogelijkheid bestaat op grond van de aard van uw klacht of ongenoegen, zie voor meer info: **www.rechtspraak.nl**

Op **deze pagina** bij het kopje 'Klachten' leest *U* hoe onze klachtenprocedure werkt.



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

10. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Bij de aanvraag van een verzekering vragen *Wij* om uw persoonsgegevens en andere gegevens.

Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen Achmea B.V. en Achmea Schadeverzekeringen N.V.. En doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven. Bijvoorbeeld:

- Bij de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW)
- Bij zakelijke partners zoals schadeherstelbedrijven of expertisebureaus

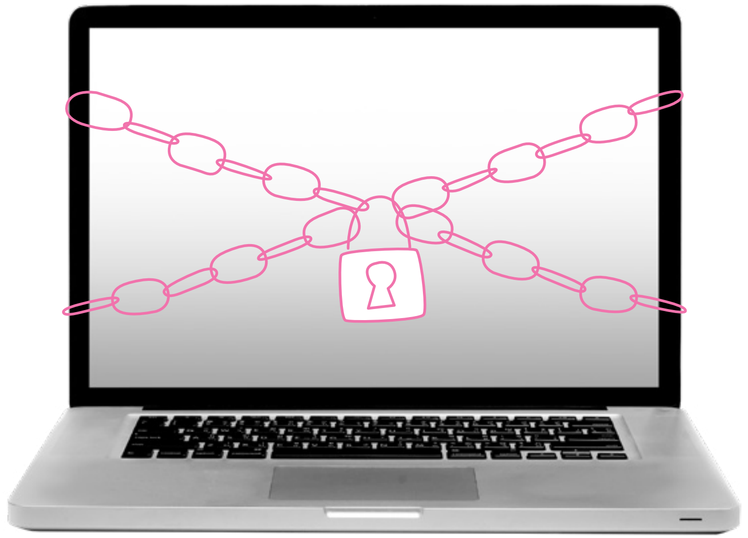
Wij binnen de Achmea Groep en InShared gebruiken die voor het volgende:

- Om met *U* de verzekering te kunnen afsluiten en om de verzekering te kunnen uitvoeren
- Voor onze administratie en statistisch onderzoek
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden
- Om te voldoen aan wetgeving
- Om meer klanten te krijgen

Wij kunnen uw gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dat doen we, om een verantwoord beleid te voeren bij acceptatie van verzekeringen. Maar ook om risico's te beheersen en *Fraude* tegen te gaan. Op **www.stichtingcis.nl** vindt *U* meer informatie. Daar vindt *U* ook het privacyreglement van Stichting CIS dat van toepassing is.

Verder houden *Wij* ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vermeldt de regels voor verzekeraars die persoonsgegevens verwerken. De volledige tekst van de gedragscode vindt *U* **hier** op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Wilt *U* meer weten over de regels rond privacy bij InShared? Klik dan hier voor het **privacy statement** van InShared.



INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

11. WAT BEDOELEN WIJ MET...?

Hieronder vindt *U* de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN
De voorwaarden die horen bij alle verzekeringen bij InShared.

ACHMEA SCHADEVERZEKERINGEN N.V.
Dit is de verzekeringsmaatschappij met wie *U* de verzekering sluit. *U* heeft uw verzekering via InShared bij *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* gesloten. *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606. Contactgegevens AFM: Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, tel. 0900-6954 (consumenten), **www.afm.nl**. *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* beschikt over de vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Contactgegevens DNB: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, tel. 020-5249111, **www.dnb.nl**.

CONTRACTPERIODE
De periode van 26 december tot en met 25 december van het volgende jaar. Behalve de eerste *Contractperiode*. Die loopt van de ingangsdatum van de verzekering tot en met de eerstvolgende 25 december.

BIJZONDERE VOORWAARDEN
De voorwaarden die horen bij een bepaalde verzekering van InShared, bijvoorbeeld bij de Autoverzekering of bij de Reisverzekering.

DIGITALE VERZEKERINGSMAP
Voor iedere klant bij InShared wordt na het afsluiten van de eerste verzekering automatisch een *Digitale Verzekeringsmap* aangemaakt. Dit is een persoonlijk account waar alle relevante informatie is opgeslagen. En waar je zelf veel dingen kunt regelen.

FRAUDE
U geeft ons opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie
- Om een verzekering te sluiten, aan te passen of te houden
- Bij of over een schade

Voorbeelden:
- *U* geeft opzettelijk niet eerlijk antwoord op de vragen die *Wij* bij het sluiten van de verzekering stellen
- *U* verandert bedragen op een rekening die van belang is voor de schadeafhandeling
- *U* doet alsof er meer schade is of claimt meer vergoeding voor schade dan *U* werkelijk heeft
- *U* geeft bewust een schade op die er al was voor het ingangsmoment van de verzekering

U
Met *'U'* bedoelen *We U* en de andere personen voor wie de verzekering geldt.

WIJ/WE
Met *'Wij'* en *'We'* bedoelen *We* de verzekeraar *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* Dit is de verzekeringsmaatschappij met wie *U* de verzekering sluit. InShared handelt in naam van *Achmea Schadeverzekeringen N.V.*

WOONADRES
Het adres waar de verzekeringsnemer woont. Als de verzekeringsnemer op verschillende adressen woont, dan is het woonadres het adres waar deze persoon de meeste keren per week overnacht.

INHOUD

De Algemene Voorwaarden van InShared	2
Inhoudsopgave	3
1. Verzekerde bij InShared	4
2. Begin en aanpassen van uw verzekering	5
3. Premie betalen	6
4. Einde van uw verzekering	7
5. Niet verzekerd	8
6. Schade door terrorisme	10
7. Schade	11
8. Fraude	13
9. U bent het niet met ons eens	14
10. Wat doen Wij met uw persoonlijke gegevens?	15
11. Wat bedoelen Wij met ...?	16
Aanvullende Informatie	17

AANVULLENDE INFORMATIE

OVER INSHARED

InShared vindt het belangrijk om op een verantwoorde manier te ondernemen en conformeert zich daarbij onder meer aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Onder nemingen (GVPFI), die door het Verbond van Verzekeraars is opgesteld. Deze is te vinden op **deze pagina**. InShared staat ingeschreven bij de KvK onder nummer: 08053410 en is gevestigd aan Leusderend 56, 3832 RC Leusden. Ons e-mailadres is **contact@inshared.nl** en onze Helpdesk is telefonisch te bereiken op 071-3641762. Ons postadres is InShared, Postbus 408, 3830 AL, Leusden.

DE PREMIE PER MAAND EN INFORMATIE OVER DE PREMIEBETALING

De informatie die u invult wordt automatisch bewaard, verwerkt en gecontroleerd. Hiermee:

- Berekenen wij uw premie automatisch
- Wordt uw aanvraag na het afsluiten automatisch beoordeeld
- Gebruiken wij de informatie die u aan ons geeft om de premie te berekenen, zoals informatie over uw schadeverleden. Ook gebruiken wij deze informatie om onze premies nog beter te maken. We controleren de gegevens die belangrijk zijn voor uw premie en het afsluiten van de verzekering.

Hoe wij dit doen leest u hier: **'Mijn privacy'**.

De getoonde premie is inclusief assurantiebelasting. U ziet de totale premie per verzekering in uw digitale Verzekeringsmap. Op de pagina **Premie betalen** leest u alles over de manier waarop u uw premie betaalt, wat de consequenties zijn bij een betalingsachterstand en wat wij doen bij wantbetaling.

RECHT OP MENSELIJKE TUSSENKOMST

Heeft u vragen over de verzekering? Tijdens kantooruren (ma-vr 8:00-20:00) kunt tijdens het afsluiten van een verzekering altijd contact opnemen met een medewerker via Live chat of via ons **contactformulier**.

inshared we all benefit

InShared.nl

InShared is een handelsnaam van *Achmea Schadeverzekeringen N.V.*
– KvK 08053410 – en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten