

## Fraudebeleid InShared

Omdat wij alleen klanten hebben die bewust in het leven staan is deze pagina waarschijnlijk totaal overbodig. Maar voor de volledigheid kunt u hier toch lezen hoe we omgaan met verzekeringsfraude (officieel: het doelbewust benadelen van de verzekeraar om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden).

We kunnen het ons eigenlijk niet voorstellen met zo'n geweldig klantenbestand, maar het zou natuurlijk toch kunnen gebeuren dat er per ongeluk mensen tussen zitten die we niet helemaal kunnen vertrouwen. Die bijvoorbeeld:

- Een schade (inbraak, diefstal, brand) in scene zetten
- Proberen om dezelfde declaratie meerdere malen vergoed te krijgen;
- (Aankoop)nota's veranderen
- Niet eerlijk of volledig vertellen wat er daadwerkelijk is gebeurd;
- Meer schade claimen dan de werkelijke schade is;
- Een valse naam- en adresgegevens opgeven
- Bewust informatie achterhouden (bijvoorbeeld een strafrechtelijk verleden of eerdere royementen bij andere verzekeraars).

## Wat doen wij dan?

Als we het idee hebben dat iemand misbruik van ons probeert te maken, zullen we er alles aan doen om achter de waarheid te komen. Natuurlijk alles in het netje, met hoor- en wederhoor. Het resultaat van die zoektocht leggen we vast in een rapport. Als blijkt dat er inderdaad iets niet klopt, moeten we jammer genoeg actie ondernemen en laten we diegene dat ook meteen schriftelijk weten.

## Actie

Dan kunnen we:

- Niet uitkeren
- De schade terug laten betalen
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen
- De verzekering opzeggen en andere verzekeringen stopzetten
- De fraude melden op de zogenaamde waarschuwingslijst (registratie stichting Centraal Informatie Systeem), die onder alle verzekeraars bekend is
- Aangifte doen bij de politie. En dan speelt mee of dit de eerste keer is dat iemand dit doet, of het om een groot bedrag gaat en bijvoorbeeld of het Verbond van Verzekeraars ons vraagt om aangifte te doen.

## Wij brengen € 532,- kosten in rekening als er fraude is gepleegd

Naast de kosten voor ons fraudeonderzoek, vragen wij ook andere onterecht gemaakte kosten terug. Bijvoorbeeld het schadebedrag dat is uitbetaald. De Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling (SODA) incasseert dit bedrag voor ons.

SODA werkt nauw samen met de politie, justitie en het Verbond van Verzekeraars. De Stichting Directe Aansprakelijkstelling Aan Daders (DAAD) controleert of SODA zijn werk goed uitvoert. In De Raad van Toezicht van de Stichting DAAD zitten de politie, het VNO/NCW en het Verbond van Verzekeraars, met ondersteuning van het Ministerie van Veiligheid en Justitie. DAAD heeft een onafhankelijke klachtencommissie. Voor meer informatie kunt u naar [de website van SODA](#)."

### **Niet nodig**

Maar dat is vast allemaal niet nodig, want u zit niet voor niks bij InShared. Wij proberen er samen met u alles aan te doen om schade te voorkomen op een verantwoorde, bewuste manier. En daar past misbruik gelukkig helemaal niet bij!

Van de besluitvorming en de getroffen maatregelen ontvangt de fraudeur per direct schriftelijk bericht.