

Klachtenrapportage InShared 2023

Geregistreerde klachten per 10.000 verzekeringen	Ontvangen		Afgehandeld		Gemiddelde doorlooptijd afgehandeld interne klachten		Resultaat afgehandelde klachten per productcategorie * *			
	3,8		3,8		27,5					
Aantal afgehandelde klachten naar productcategorie	Geheel intern		Kifid* / Ombudsman		Rechter		Toegewezen klachten		Afgewezen klachten	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Woonverzekering	0,3	7,6%	0	0,0%	0,0	0,5%	0,1	3,8%	0,2	4,3%
Autoverzekering	3,0	77,2%	0	0,0%	0,0	0,0%	1,6	41,3%	1,4	35,9%
Motor verzekering	0,0	1,1%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,5%	0,0	0,5%
Brommerverzekering	0,1	2,7%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,1	1,6%	0,0	1,1%
Rechtsbijstandverzekering	0,2	6,0%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,1	2,7%	0,1	3,3%
Reisverzekering	0,1	1,6%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	1,1%	0,0	0,5%
Aansprakelijkheidsverzekering	0,0	1,1%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	1,1%
Ongevallenverzekering	0,0	1,1%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	1,1%
Caravan verzekering	0,0	0,5%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,5%	0,0	0,0%
Dierenverzekering	0,0	0,5%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,5%	0,0	0,0%
Overige	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Totaal	3,8	99,5%	0	0,0%	0,0	0,5%	2,0	52,2%	1,8	47,8%

* Kifid: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

* * Inclusief nagenoeg (voor >90%) toegewezen, respectievelijk afgewezen klachten