

Klachtenrapportage InShared 2021

Geregistreerde klachten per 10.000 verzekeringen	Ontvangen	Afgehandeld	Gemiddelde doorlooptijd afgehandelde interne klachten	Resultaat afgehandelde klachten per productcategorie *
	2,4	2,3	2,0	

Aantal afgehandelde klachten naar productcategorie	Geheel intern		Kifid* / Ombudsman		Rechter		Toegewezen klachten		Afgewezen klachten	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Woonverzekering	0,1	3,5%	0,0	1,4%	0	0,0%	0,0	2,2%	0,0	2,2%
Autoverzekering	1,7	60,9%	0,3	11,1%	0	0,0%	1,0	45,6%	0,6	28,9%
Motorverzekering	0,0	0,9%	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	1,1%	0,0	0,0%
Brommerverzekering	0,1	5,2%	0,0	1,4%	0	0,0%	0,1	3,3%	0,1	3,3%
Rechtsbijstandverzekering	0,3	9,6%	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	2,2%	0,1	4,4%
Reisverzekering	0,0	0,9%	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	1,1%	0,0	0,0%
Aansprakelijkheids-verzekering	0,1	2,6%	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	1,1%	0,0	1,1%
Ongevallenverzekering	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Caravan verzekering	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Dierenverzekering	0,0	0,9%	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	1,1%
Overige	0,0	1,7%	0,0	0,0%	0	0,0%	0,0	1,1%	0,0	1,1%
Totaal	2,4	86,1%	0,4	13,9%	0	0,0%	1,2	57,8%	0,9	42,2%

* Kifid: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

** Inclusief nagenoeg (voor >90%) toegewezen, respectievelijk afgewezen klachten