

Klachtenrapportage InShared 2017

Geregistreerde klachten per 10.000 verzekeringen	Ontvangen		Afgehandeld		Gemiddelde doorlooptijd afgehandeld interne klachten		Resultaat afgehandelde klachten per productcategorie			
	8,32		7,95		2,5					
Aantal afgehandelde klachten naar productcategorie	Geheel intern		Kifid* / Ombudsman		Rechter		Toegewezen klachten**		Afgewezen klachten**	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Woonverzekering	1,0	12,1%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,4	5,6%	0,5	6,6%
Autoverzekering	5,8	69,5%	0,4	4,5%	0,0	0,0%	2,5	31,5%	3,3	41,8%
Motor verzekering	0,0	0,4%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,5%
Brommerverzekering	0,2	2,2%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,1	0,9%	0,1	1,4%
Rechtsbijstandverzekering	0,3	3,6%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,1	1,4%	0,2	2,3%
Reisverzekering	0,3	3,6%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,3	3,3%	0,0	0,5%
Aansprakelijkheids-verzekering	0,3	3,1%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,1	0,9%	0,2	2,3%
Ongevallenverzekering	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Caravan verzekering	0,0	0,4%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,5%	0,0	0,0%
Dierenverzekering	0,0	0,4%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,5%
Totaal	7,9	95,5%	0,4	4,5%	0,0	0,0%	3,5	44,1%	4,4	55,9%

* Kifid: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

** Inclusief nagenoeg (voor >90%) toegewezen, respectievelijk afgewezen klachten