

BIJZONDERE VOORWAARDEN **REISVERZEKERING** **VAN INSHARED**

29 DECEMBER 2025



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Welkom bij InShared!

Hulp nodig?

Is er een acute *Noodsituatie*, zoals bij ziekte, ongeval of overlijden van 1 van de verzekerden? Bel dan meteen met onze *Alarmcentrale Eurocross*. U kunt ons 24 uur per dag telefonisch bereiken via onze *Alarmcentrale Eurocross*:
+31 (0)71 364 17 62

Is er geen spoed? Dan kunt u schade zonder directe *Nood* online melden via <https://www.inshared.nl> met de knop 'Schade melden'.

U en Wij

Met 'u' bedoelen we u en de andere personen voor wie de verzekering geldt. U vindt de gekozen gezinssamenstelling terug in uw digitale Verzekeringsmap. Met 'wij' en 'we' bedoelen we de verzekeraar *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* die hier handelt in naam van InShared.

Verandert uw situatie?

Geef dit meteen aan ons door op <https://www.inshared.nl> in uw digitale Verzekeringsmap. Bijvoorbeeld wanneer u verhuist of uw gezinssituatie verandert.

Digitale Verzekeringsmap

Iedere klant bij InShared heeft een eigen digitale Verzekeringsmap. In uw digitale Verzekeringsmap ziet u op het verzekeringsoverzicht van uw Reisverzekering de dekkingen die u heeft gekozen en de voorwaarden die daarbij horen.

Reisverzekering

U kunt binnen de doorlopende Reisverzekering kiezen uit meerdere onderdelen.

Met de Reisverzekering van InShared bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- ✓ Bagage en reisdocumenten
- ✓ Hulpverlening en extra kosten
- ✓ Winter- en onderwatersport

Daarnaast kunt u zich nog extra verzekeren voor de onderdelen:

- ✓ Medische kosten
- ✓ Voertuighulp Europa
- ✓ Annulering

Hieronder vindt u de Bijzondere voorwaarden Reisverzekering van InShared. Wij hebben ook Algemene voorwaarden. Die horen bij alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft. En daarom ook bij uw Reisverzekering.



Let op!

Lees de voorwaarden bij uw verzekeringen goed zodat u weet welke afspraken er zijn!

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Wat mag u van ons verwachten?

Via InShared verzekeren wij uw gekozen gezinssamenstelling tegen calamiteiten op *Reis*, in bijzondere situaties waarbij snelle hulp noodzakelijk is. Staat uw situatie niet genoemd? Dan denken wij graag oplossingsgericht met u mee!

Wat verwachten wij van u?

Wij verzekeren op basis van vertrouwen. Wij gaan er daarom van uit dat u:

- Bewust en voorzichtig handelt in uw persoonlijke situatie, om onnodige schade te voorkomen
- Eerlijk bent in de informatie die u aan ons geeft
- Er in redelijkheid alles aan doet om *Noodsituaties* te voorkomen
- Uw premie op tijd betaalt
- Wijzigingen zo spoedig mogelijk doorgeeft



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Inhoud

1	Reisverzekering (Basis)	5
1.1	Wat bedoelen wij met?	5
1.2	Wie is verzekerd?	5
1.3	Wat is het verzekeringsgebied?	6
1.4	Wanneer begint en eindigt uw reis?	7
1.5	Hoelang bent u verzekerd?	7
1.6	Waarvoor bent u niet verzekerd?	7
2	Bagage (Basis)	9
2.1	Wat is verzekerd?	9
2.2	Waar en wanneer geldt de dekking?	9
2.3	Welke bagage is verzekerd?	9
2.4	Wat vergoeden wij?	9
2.4.1	Wat vergoeden wij nog meer?	9
2.5	Voorwaarden voor vergoeding	10
2.6	Wat is niet verzekerd?	10
2.6.1	Welke zaken zijn niet verzekerd?	10
2.6.2	In welke situaties is schade niet verzekerd?	10
2.7	Eigen risico	11

3	Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
3.1	Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval	12
3.2	Wat is verzekerd?	12
3.3	Waar en wanneer geldt de dekking?	12
3.4	Wat vergoeden wij?	12
3.5	Uitval van de bestuurder	14
3.5.1	Wat vergoeden wij als de bestuurder uitvalt?	14
3.5.2	Waar bent u verzekerd bij uitval van een bestuurder?	14
3.5.3	Overige kosten die wij vergoeden	15
3.6	Uitsluitingen	15
3.7	Eigen risico	15

4	Winter- en onderwatersport (Basis)	16
4.1	Wat is verzekerd?	16
4.2	Voorwaarden voor vergoeding	16
4.3	Eigen risico	16

5	Medische kosten (Naar keuze)	17
5.1	Wat is verzekerd?	17
5.2	Wat vergoeden wij?	17
5.3	Wat is extra verzekerd?	18
5.4	Wat is niet verzekerd?	18
5.5	Eigen risico	18

6	Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
6.1	Wat is verzekerd?	19
6.2	Waar en wanneer geldt de dekking?	19
6.2.1	Wat bedoelen wij met vervoermiddel?	19
6.3	Wat vergoeden wij?	19
6.4	Wat doet de alarmcentrale?	19
6.5	Voorwaarden voor vergoeding	20
6.6	Wat is niet verzekerd?	20
6.7	Eigen risico	20

7	Annulering (Naar keuze)	21
7.1	Wat is verzekerd?	21
7.2	Wie is verzekerd?	21
7.3	Waar geldt de dekking?	21
7.4	Wanneer bent u verzekerd?	21
7.5	Wat vergoeden wij?	21
7.6	Voorwaarden voor vergoeding annuleringskosten	22
7.7	Hoe vergoeden wij niet-gebruikte reisdagen?	23
7.8	Wat is niet verzekerd?	24
7.9	Eigen risico	24

8	Hoe behandelen wij schade?	25
8.1	Schade melden	25
8.2	Wat verwachten wij van u bij schade?	25
8.3	Hoe stellen wij de schade vast en vergoeden wij deze?	25
8.4	Wat als u ook een andere verzekering heeft?	26
8.5	Aan wie betalen wij?	26

9	Begrippenlijst	27
----------	-----------------------	-----------

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
> 1.1 Wat bedoelen wij met?	5
> 1.2 Wie is verzekerd?	5
> 1.3 Wat is het verzekeringsgebied?	6
> 1.4 Wanneer begint en eindigt uw reis?	7
> 1.5 Hoelang bent u verzekerd?	7
> 1.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?	7
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

1. Reisverzekering (Basis)

1.1 Wat bedoelen wij met?

In dit hoofdstuk nemen we u mee in wie, wat, waar, wanneer en hoelang u verzekerd bent. We leggen alle belangrijke zaken uit die u moet weten voordat u op *Reis* gaat.

1.2 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn afhankelijk van de gekozen gezinssamenstelling. Deze vindt u in uw digitale Verzekeringsmap. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn. Heeft u ook gekozen voor de dekking Annulering? Dan leest u bij Annulering wie daar verzekerd is. Alle verzekerden moeten hun *Woonplaats* in Nederland hebben. Behalve voor de kinderen die voor studie of stage in het buitenland wonen.



GEZINSSAMENSTELLING	VERZEKERDEN
1 volwassene	• U, de verzekeringnemer
1 volwassene + kind(eren)	• U, de verzekeringnemer • Uw ongehuwde (stief of pleeg)kinderen, als zij: - nog bij u thuis wonen - bij de andere ouder thuis wonen - voor studie of stage ergens anders in het buitenland wonen • Een <i>Reismaatje</i> van uw kinderen (maximaal 15 jaar oud), die samen met u of met uw kinderen dezelfde <i>Reis</i> onderneemt
2 volwassenen	• U, de verzekeringnemer • Uw echtgenoot, echtgenote, (geregistreerd) partner of levensgezel, met wie u in gezinsverband samenwoont op hetzelfde adres
2 volwassenen + kind(eren)	• U, de verzekeringnemer • Uw echtgenoot, echtgenote, (geregistreerd) partner of levensgezel, met wie u in gezinsverband samenwoont op hetzelfde adres • Ongehuwde (stief of pleeg)kinderen van u en uw echtgenoot, echtgenote, (geregistreerd) partner of levensgezel als zij: - nog bij u thuis wonen - bij de andere ouder thuis wonen - voor studie of stage ergens anders in het buitenland wonen • Een <i>Reismaatje</i> van uw kinderen (maximaal 15 jaar oud), die samen met u of de (stief of pleeg) kinderen dezelfde <i>Reis</i> onderneemt

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
> 1.1 Wat bedoelen wij met?	5
> 1.2 Wie is verzekerd?	5
> 1.3 Wat is het verzekeringsgebied?	6
> 1.4 Wanneer begint en eindigt uw reis?	7
> 1.5 Hoelang bent u verzekerd?	7
> 1.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?	7
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

1.3 Wat is het verzekeringsgebied?

Europa

Heeft u gekozen voor de dekking Europa? Dan bent u verzekerd in de volgende Europese landen.

Europese landen		
Albanië	Ierland	Polen
Andorra	Italië	Portugal
België	Kroatië	Roemenië
Bosnië	Letland	Rusland**
Bulgarije	Litouwen	San Marino
Cyprus	Liechtenstein	Servië
Denemarken	Luxemburg	Slovenië
Duitsland	Macedonië	Slowakije
Estland	Malta	Spanje
Finland	Moldavië	Tsjechië
Faeröer	Monaco	Turkije
Frankrijk	Montenegro	Wit-Rusland
Griekenland	Nederland*	IJsland
Groenland	Noorwegen	Zweden
Groot-Brittannië	Oekraïne	Zwitserland
Hongarije	Oostenrijk	
* Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint Eustatius, Sint Maarten en Saba vallen niet onder Europa. Met Werelddekking bent u daar wel verzekerd.		
** (tot Aziatische grens Oeralgebergte)		

Wereld

Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied Wereld? Dan bent u overal ter wereld verzekerd. De aanvullende dekking Voertuighulp Europa geldt alleen voor Europa.

Nederland

In Nederland bent u verzekerd tijdens:

- De *Reis*, die u geboekt heeft met minimaal 1 overnachting. Dit toont u aan met een boekingsbevestiging of nota
- Uw *Reis* en verblijf onderweg naar het buitenland en tijdens de terugreis



Let op!

U bent niet verzekerd in Nederland tijdens een verblijf op een vaste *Staanplaats*, seizoenplaats of in een eigen recreatieverblijf.

Stage of studie in het buitenland

Is uw kind meeverzekerd op de reisverzekering en gaat uw kind tijdelijk naar het buitenland voor stage of studie? Dan is uw kind verzekerd in de volgende situaties:

- **Tijdens stage of studie:** zolang deze niet langer duurt dan 120 aaneengesloten dagen
- **Kortdurende reizen:** voor vakanties of andere korte reizen, alleen of samen met gezinsleden

Een stage of studie die langer duurt dan 120 aaneengesloten dagen is niet verzekerd onder deze *Reisverzekering*.

Negatief reisadvies

Reist u naar een land waar een negatief reisadvies geldt (kleurcode rood of oranje)? Dan bent u niet verzekerd voor schade of hulp in dat land. Wij volgen het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
> 1.1 Wat bedoelen wij met?	5
> 1.2 Wie is verzekerd?	5
> 1.3 Wat is het verzekeringsgebied?	6
> 1.4 Wanneer begint en eindigt uw reis?	7
> 1.5 Hoelang bent u verzekerd?	7
> 1.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?	7
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

1.4 Wanneer begint en eindigt uw reis?

- **Begin:** Uw *Reis* begint vanaf het moment dat u voor een reis uw woning in Nederland verlaat
- **Einde:** Uw *Reis* eindigt vanaf het moment dat u terugkeert in uw woning in Nederland

1.5 Hoelang bent u verzekerd?

- U bent per *Reis* maximaal 120 dagen aaneengesloten verzekerd
- Gaat u langer dan 120 dagen aaneengesloten op *Reis*? Dan stopt de dekking op de 120e dag om 00:00 uur
- Duurt uw *Reis* door een onverwachte vertraging langer dan 120 dagen, en kunt u daar zelf niets aan doen? Geen zorgen, dan blijft u gewoon verzekerd tot het eerst mogelijke moment waarop u weer naar uw woning in Nederland kunt



Let op!

Uw Reisverzekering zelf blijft gewoon doorlopen. Die geldt voor onbepaalde tijd.

1.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden van InShared staat wanneer u niet verzekerd bent. Hierna leest u de uitsluitingen die extra gelden voor alle onderdelen van de Reisverzekering.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door uw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat u een verbod of een waarschuwing negeert
- Door inbeslagname, vernieling of beschadiging in opdracht van een overheidsinstantie
- Door het gebruik van alcohol, drugs, medicijnen, lachgas of andere bedwelmende stoffen die het functioneren kunnen beïnvloeden
- Doordat de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft of een ontzegging van het rijbewijs heeft
- Door uw werkzaamheden als die werkzaamheden gevaarlijk voor u zijn. Van gevaarlijk werk is in ieder geval sprake als er speciale veiligheidsmaatregelen gelden voor of bij de uitvoering van die werkzaamheden

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding
- Als sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf door een verzekerde. Of een poging hiertoe
- Als sprake is van deelname door een verzekerde aan vechtpartijen - anders dan bij rechtmatige zelfverdediging - en aan onlusten, relletjes, sabotage of terreurdaden
- Als sprake is van wapengebruik door een verzekerde
- Als sprake is van opgelegde boetes of soortgelijke administratieve maatregelen aan een verzekerde
- Als sprake is van gevangenneming van een verzekerde, inbeslagname of verbeurdverklaring van zaken die zijn meegenomen op *Reis*, anders dan door verkeersdeelname
- Als een verzekerde deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of tijdens de voorbereiding daarvan
- Als een verzekerde een luchtvaartuig bestuurt

Verder vergoeden wij geen schade die is veroorzaakt terwijl u een gevaarlijke sport deed

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt terwijl u tijdens een *Reis* voor uzelf een gevaarlijke sport deed. Met gevaarlijke sporten bedoelen we de sporten die hieronder staan, en varianten van deze activiteiten met een gelijk risico. Voor de sporten parachutespringen, paragliden, deltavliegen en bungeejumpen bent u alleen verzekerd als u deelneemt onder begeleiding van betaalde deskundigen.

Neemt u deel aan een winter- en onderwatersport die hieronder staat?

U bent niet verzekerd voor schade:

- Die ontstaat tijdens de voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden
- Die ontstaat tijdens het beroepsmatig deelnemen aan een sport
- Die ontstaat bij deelname aan gevaarlijke wintersporten zoals hieronder opgenoemd. Ook als u hierbij deskundig begeleid wordt, is schade niet verzekerd

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
> 1.1 Wat bedoelen wij met?	5
> 1.2 Wie is verzekerd?	5
> 1.3 Wat is het verzekeringsgebied?	6
> 1.4 Wanneer begint en eindigt uw reis?	7
> 1.5 Hoelang bent u verzekerd?	7
> 1.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?	7
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Uitzondering:

Deelname aan Gästerennen en Wisbi-wedstrijden. Off-piste skiën/snowboarden onder begeleiding van een professionele gids en het gebruik van lawine-uitrusting is wel verzekerd.

Gevaarlijke sporten

Abseilen	Paardenwedstrijden	Wielrenwedstrijden
Bungeejumpen	Kitesurfen	Zee zeilwedstrijden
Deltavliegen	Rugby	Zeilvliegen
Parachutespringen	Vechtsporten	
Paragliden	Wildwatervaren	

Gevaarlijke winter- en onderwatersport

Bobsleeën	Para skiën	Speed skiën/Speed snowboarden
Heli skiën	Skeleton	Toerskiën
Freestyle skiën/Freestyle snowboarden, het onderdeel figuurspringen	Skijspringen	Wedstrijd rodelen
IJshockey	Skispringen	Niet recreatieve duiksport*
IJszeilen	Skivliegen	

* zoals technische duiken dieper dan 40 meter, decompressieduiken, duiken in grotten of wrakken



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
> 2.1 Wat is verzekerd?	9
> 2.2 Waar en wanneer geldt de dekking?	9
> 2.3 Welke bagage is verzekerd?	9
> 2.4 Wat vergoeden wij?	9
> 2.5 Voorwaarden voor vergoeding	10
> 2.6 Wat is niet verzekerd?	10
> 2.7 Eigen risico	11
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

2. Bagage (Basis)

2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor verlies, diefstal of beschadiging van uw *Bagage* of *Reisdocumenten* tijdens uw *Reis*.

2.2 Waar en wanneer geldt de dekking?

De dekking geldt in het gebied dat u zelf heeft gekozen: Europa of Wereldwijd.

2.3 Welke bagage is verzekerd?

Bagage zijn uw persoonlijke bezittingen die u meeneemt voor eigen gebruik of om cadeau te doen. Ook zaken die u onderweg koopt, vallen onder de dekking.

Verzekerd zijn ook:

- Fietsen, kindewagens, wandelwagens en invalidenwagens zonder kenteken
- Surfplanken, SUP-boards, kano's, opblaasboten
- Sneeuwkettingen, bagageboxen, imperials en fietsdragers
- Sieraden, juwelen, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente
- Geluids- en beeldapparatuur



Let op!

We vergoeden alleen directe schade aan uw *Bagage* of *Reisdocumenten*. We betalen niet voor de gevolgen van verlies, diefstal of beschadiging.



Tip!

Neem voor de zekerheid altijd een creditcard en een geldig identiteitsbewijs mee. Die komen onderweg vaak van pas, bijvoorbeeld als borg voor een huurauto of om onverwachte kosten voor te schieten.

2.4 Wat vergoeden wij?

Per verzekerde vergoeden wij maximaal € 2.500 per *Reis*. Voor alle verzekerden samen geldt een maximum van € 7.500 per *Reis*. Binnen dat bedrag gelden de volgende maxima:

Bagage & reisdocumenten	Maximale vergoeding
Geluids- en beeldapparatuur	€ 1.250
Hobby- en sportuitrusting	€ 1.250
Sieraden, horloges, boten	€ 250
Brillen, zonnebrillen, lenzen	€ 250
Geld (contant)	€ 250
Uitrusting voor winter- of onderwatersport	€ 2.000

2.4.1 Wat vergoeden wij nog meer?

- Maximaal € 125 voor noodzakelijke kleding en toiletartikelen als uw *Bagage* te laat aankomt. Want niemand wil de eerste vakantiedag beginnen zonder frisse start
- Tot € 250 voor het opsturen van teruggevonden *Bagage* naar uw huisadres
- Noodzakelijke reis- en verblijfskosten voor het vervangen van *Reisdocumenten* in het buitenland
- Bent u tijdens uw *Reis* uw huissleutels kwijtgeraakt of zijn ze gestolen? Dan bent u verzekerd tot maximaal € 150 voor het vervangen of nasturen van sleutels of sloten



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
> 2.1 Wat is verzekerd?	9
> 2.2 Waar en wanneer geldt de dekking?	9
> 2.3 Welke bagage is verzekerd?	9
> 2.4 Wat vergoeden wij?	9
> 2.5 Voorwaarden voor vergoeding	10
> 2.6 Wat is niet verzekerd?	10
> 2.7 Eigen risico	11
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

2.5 Voorwaarden voor vergoeding

- Is uw *Bagage* beschadigd? Dan kijken we naar de waarde van uw zaken vlak voordat de schade ontstond en wat ze daarna nog waard zijn. Het verschil krijgt u van ons vergoed
- Is uw *Bagage* kwijt of gestolen? Dan kijken we naar de waarde van uw zaken vlak voordat u ze verloor. Dat bedrag vergoeden we aan u
- *Reisdocumenten* worden vergoed op basis van de vervanging
- Voorwerpen jonger dan 1 jaar: vergoeding op basis van *Nieuwwaarde*
- Voorwerpen ouder dan 1 jaar: vergoeding op basis van *Dagwaarde*, berekend via de afschrijvingstabel van InShared. U vindt deze tabel op <https://www.inshared.nl/documenten/download/afschrijvingslijst.pdf>
- Toon aan dat u eigenaar was van de *Bagage* en de leeftijd ervan met nota's of bankafschriften



Let op!

Uw verplichtingen bij schade

- Meld vertraging, verlies of beschadiging van *Bagage* meteen bij de vervoerder en laat een rapport opmaken. Dit rapport moet u ons toesturen
- Bij diefstal of verlies: laat een proces-verbaal opmaken bij de politie. Deze moet u aan ons sturen

2.6 Wat is niet verzekerd?

Soms bent u niet verzekerd. Dat hangt af van het soort zaken of van de situatie waarin de schade ontstaat.

2.6.1 Welke zaken zijn niet verzekerd?

Sommige voorwerpen vallen niet onder de dekking *Bagage*. Het gaat om:

- (Motor)voertuigen, bromfietsen, scooters, e-bikes
- Aanhangwagens, caravans, vouwwagens
- Luchtvaartuigen (zoals vliegtuigen, helikopters, drones en modelvliegtuigen)
- Zeilvliegtoestellen, parachutes en zaken die daarop lijken
- Motorboten, waterscooters, zeilboten, buitenboordmotoren (ook modelboten)
- Accessoires/onderdelen van deze voertuigen en vaartuigen
- Gereedschappen en meetapparatuur (zoals boormachines, multimeters of waterpassen)
- Mobiele apparatuur, zoals mobiele telefoons, smartphones, smartwatches, laptops, tablets, e-readers en andere computer- of communicatieapparatuur
- Webcam- of navigatieapparatuur
- Schade aan software en digitale bestanden
- Dieren en bont
- Antiek, kunstvoorwerpen en verzamelobjecten
- Waardepapieren, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten
- *Kostbare zaken* die niet als handbagage vervoerd zijn in een vliegtuig, boot of trein
- *Kostbare zaken* of *Reisdocumenten* die onbeheerd zijn achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte
- Andere spullen die u namens iemand anders, maar iemand anders meeneemt
- Spullen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik, zoals laptops, monsters, promotiemateriaal of demonstratieproducten
- Skistokken, bindingen, de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten

2.6.2 In welke situaties is schade niet verzekerd

De schade is niet verzekerd als:

- De schade is ontstaan door normaal gebruik, slijtage, ouderdom of een eigen gebrek
- De schade is ontstaan door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting
- De schade is veroorzaakt door dieren of insecten, bijvoorbeeld motten of knaagdieren

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
> 2.1 Wat is verzekerd?	9
> 2.2 Waar en wanneer geldt de dekking?	9
> 2.3 Welke bagage is verzekerd?	9
> 2.4 Wat vergoeden wij?	9
> 2.5 Voorwaarden voor vergoeding	10
> 2.6 Wat is niet verzekerd?	10
> 2.7 Eigen risico	11
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Diefstal uit een Vervoermiddel

Schade door diefstal van *Bagage* uit een *Vervoermiddel* is niet verzekerd, tenzij:

- Het *Vervoermiddel* goed was afgesloten
- Er zichtbare sporen van braak zijn
- De *Bagage* niet zichtbaar was opgeborgen, bijvoorbeeld in:
 - Een afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van het *Vervoermiddel*
 - De achterbak van een personenauto, afgedekt met een hoedenplank of rolhoes
 - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die stevig vastzit aan het voertuig
- U normale voorzorgsmaatregelen heeft genomen om diefstal te voorkomen

Kostbare zaken en Reisdocumenten

Schade door diefstal van *Kostbare zaken* of *Reisdocumenten* uit een *Vervoermiddel* is niet verzekerd. Behalve als ze zijn gestolen uit een kampeerauto of caravan die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond. Dan is de schade wel verzekerd, maar alleen als:

- Het *Vervoermiddel* goed was afgesloten
- Er zichtbare sporen van braak zijn, en
- U normale voorzorgsmaatregelen heeft genomen om diefstal te voorkomen

Pauses onderweg

Schade is niet verzekerd als de *Kostbare zaken* of *Reisdocumenten* tijdens een korte rust- of eetpauze in het *Vervoermiddel* zijn achtergelaten.

2.7 Eigen risico

- Voor schade aan *Bagage* geldt een eigen risico van € 100 per *Reis*, voor alle verzekerden samen
- Voor vergoeding bij te laat aangekomen *Bagage* geldt geen eigen risico



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
> 3.1 Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval	12
> 3.2 Wat is verzekerd?	12
> 3.3 Waar en wanneer geldt de dekking?	12
> 3.4 Wat vergoeden wij?	12
> 3.5 Uitval van de bestuurder	14
> 3.6 Uitsluitingen	15
> 3.7 Eigen risico	15
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)

3.1 Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval

Op Reis en loopt het anders dan gepland? Geen zorgen, wij staan 24/7 voor u klaar via onze Alarmcentrale Eurocross: ☎ +31 (0)71 364 17 62

3.2 Wat is verzekerd?

Wij bieden hulp en vergoeden extra kosten als u tijdens uw Reis onverwachte problemen ondervindt zoals ziekte, ongeval, overlijden, noodzaak tot terugkeer of overmacht.



Let op!

Neem altijd eerst contact op met onze Alarmcentrale Eurocross

- De Alarmcentrale Eurocross moet geïnformeerd worden over uw situatie zodat zij u kunnen helpen en
- De Alarmcentrale Eurocross moet vooraf toestemming geven voor het maken van die kosten

Wij vergoeden Hulpverlening en extra kosten alleen als Eurocross u toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwacht voorval. De kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder Hulpverlening en extra kosten.

3.3 Waar en wanneer geldt de dekking?

De Hulpverlening geldt:

- Binnen Europa of Wereldwijd, afhankelijk van uw gekozen dekkinggebied
- In Nederland bent u alleen verzekerd als u een privéreis maakt met minimaal 1 overnachting of als u op doorreis bent naar het buitenland. Gaat u op vakantie naar een vast verblijf, een verblijf op een vaste Staanplaats, seizoenplaats, een eigen recreatieverblijf of vakantiewoning binnen Nederland, en reist u daar ook naartoe? Dan bent u niet verzekerd

3.4 Wat vergoeden wij?

Hieronder ziet u wat wij maximaal vergoeden. De bedragen gelden per verzekerde per Reis, tenzij anders vermeld.

Ziekte/ Ongeval	Maximale vergoeding
Kosten voor een noodzakelijke terugreis naar Nederland	Kostprijs
Extra reis- en verblijfskosten zieke/gewonde	Kostprijs
Extra reis- en verblijfskosten van Reisgenoot zieke/gewonde	Kostprijs
Reis- en verblijfskosten van begeleider kinderen/gehandicapten	Kostprijs
Hulp bij verzending van medicijnen en hulpmiddelen	Kostprijs
Extra reiskosten van bezoekers zieke/gewonde in ziekenhuis	€ 250
Overlijden	Maximale vergoeding
Kosten om het lichaam naar Nederland te brengen (repatriëring)	Kostprijs
Kosten begrafenis/crematie ter plaatse	Maximaal kosten repatriëring
Extra reis- en verblijfskosten van andere verzekerden om terug te reizen met openbaar vervoer of privé Vervoermiddel	Kostprijs
Reis- en verblijfskosten van 1 familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap.	Kostprijs
Extra reiskosten van bezoekers zieke/gewonde in ziekenhuis	€ 250

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
> 3.1 Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval	12
> 3.2 Wat is verzekerd?	12
> 3.3 Waar en wanneer geldt de dekking?	12
> 3.4 Wat vergoeden wij?	12
> 3.5 Uitval van de bestuurder	14
> 3.6 Uitsluitingen	15
> 3.7 Eigen risico	15
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Verlate terugkeer	Maximale vergoeding
Extra reis- en verblijfkosten door lawine, een grondverschuiving, mist, abnormale sneeuwval, bosbranden en ander natuurgeweld	Kostprijs
Extra reis- en verblijfkosten door staking bij trein, bus of luchtvaartmaatschappij	Kostprijs
Uitval bestuurder	Maximale vergoeding
Terugbrengen (repatriëring) van voertuig en Bagage naar Nederland	Kostprijs
Inzetten van een vervangende bestuurder	Kostprijs
Kosten van terug- of doorreis van verzekerden per boot, bus of trein in de laagste klasse naar hun oorspronkelijk reis- of vakantiebestemming	Kostprijs
Overige hulpverlening	Maximale vergoeding
Kosten van opsporing en redding, bij ongeval of ziekte (maximaal 2 zoekacties ingezet door lokale autoriteiten)	Kostprijs
Kosten bij calamiteiten tijdens zakelijke reizen of woon-werkverkeer	Kostprijs
Hulp bij geld overmaken in noodgevallen	Kostprijs
Telefoonkosten naar Eurocross	Kostprijs
Overige communicatiekosten	€ 250
Kosten voor eten en drinken	Tot maximaal € 100 per persoon per dag

Ongeval of ziekte tijdens de reis

Bent u tijdens de Reis ziek geworden of heeft u een ongeval gehad? Dan betalen wij de:

Terug naar Nederland

- Kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland (repatriëring). Eurocross bepaalt of het medisch noodzakelijk is om per ambulancevliegtuig, ambulance of een vergelijkbaar Vervoermiddel vervoerd te worden
- Extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde maakt tijdens de terugreis met het openbaar vervoer of een privé Vervoermiddel. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van 1 Reisgenoot
- Extra reis- en verblijfkosten van meereizende verzekerden tijdens de terugreis met het openbaar vervoer of een privé Vervoermiddel. Dit doen wij als de zieke/ gewonde bestuurder was van het Vervoermiddel waarmee de Reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen

Op locatie

- Reiskosten die andere verzekerden of 1 Reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde(n) tijdens de Reis te kunnen bezoeken in het ziekenhuis
- Reis- en verblijfkosten van 1 persoon, als hulp van deze persoon nodig is. In de volgende situaties:
 - iemand alleen reisde
 - de enige begeleider van de reiziger onder de 16 wegvalt
 - de begeleider van een verzekerde met beperking wegvaltDeze persoon is tijdens de Reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering
- Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet

Overkomst van familie vanuit Nederland

- Als een verzekerde in levensgevaar verkeert, vergoeden wij de heen- en terugreis. En daarnaast vergoeden wij de verblijfkosten (maximaal € 100 per persoon per dag, tot 7 dagen) van maximaal 2 familieleden die vanuit Nederland komen

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
> 3.1 Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval	12
> 3.2 Wat is verzekerd?	12
> 3.3 Waar en wanneer geldt de dekking?	12
> 3.4 Wat vergoeden wij?	12
> 3.5 Uitval van de bestuurder	14
> 3.6 Uitsluitingen	15
> 3.7 Eigen risico	15
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Overlijden tijdens de reis

Overlijdt een verzekerde tijdens de *Reis*? Dan betalen wij de:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijf-kosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé *Vervoermiddel* of het openbaar vervoer. Dit doen wij als overledene bestuurder was van het *Vervoermiddel* waarmee de *Reis* is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen
- Reis- en verblijfkosten van 1 familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens de *Reis* en het verblijf verzekerd via deze verzekering

Onverwachte terugkeer naar huis

Moet u tijdens uw *Reis* onverwachts terugreizen naar uw *Woonplaats* in Nederland? En maakt u deze terugreis omdat:

- U een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in de eerste, tweede of derde graad die niet met u op *Reis* was
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op *Reis* was, in levensgevaar is
- Er schade is aan uw woning of het bedrijf waar u eigenaar of leidinggevende van bent, waardoor u dringend nodig bent

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van uw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming. U moet dan wel terugreizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

Verlate terugkeer naar huis

Bent u gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, een grondverschuiving, mist, abnormale sneeuwval, bosbranden, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die u daardoor moet maken.

3.5 Uitval van de verzekerde bestuurder

Valt de bestuurder van het *Vervoermiddel* uit tijdens de *Reis*? En kan geen van de inzittenden het besturen van het *Vervoermiddel* overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het *Vervoermiddel* en de *Bagage* naar de *Woonplaats* in Nederland.

- Dit doen wij als de bestuurder van het *Vervoermiddel* tijdens de *Reis* uitvalt
 - Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het *Vervoermiddel* nog bestuurt. En het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten
 - Door overlijden van de bestuurder
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het *Vervoermiddel* achter moet blijven door:
 - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen
 - Schade aan de woning van de bestuurder of het bedrijf, waar de bestuurder eigenaar of leidinggevende van is. De aanwezigheid van de bestuurder moet wel noodzakelijk zijn

3.5.1 Wat vergoeden wij als de verzekerde bestuurder uitvalt?

Bij uitval van de verzekerde bestuurder vergoeden wij de noodzakelijke extra kosten tegen kostprijs voor:

- Het inzetten van een vervangende bestuurder
- Het repatriëren van het *Vervoermiddel* binnen een termijn van 14 dagen
- De terug- of doorreis van verzekerden per boot, bus of trein in de laagste klasse naar hun oorspronkelijk reis- of vakantiebestemming

3.5.2 Waar bent u verzekerd bij uitval van een verzekerde bestuurder?

U bent bij uitval van de verzekerde bestuurder verzekerd voor hulp in alle landen in Europa. Welke landen dat zijn leest u hiervoor in artikel 1.3. Buiten dit verzekerings-gebied bent u niet verzekerd als de bestuurder van uw *Vervoermiddel* uitvalt. Ook niet als u Werelddekking heeft afgesloten.

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
> 3.1 Contact bij pech, schade, medische hulp of een ongeval	12
> 3.2 Wat is verzekerd?	12
> 3.3 Waar en wanneer geldt de dekking?	12
> 3.4 Wat vergoeden wij?	12
> 3.5 Uitval van de bestuurder	14
> 3.6 Uitsluitingen	15
> 3.7 Eigen risico	15
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

3.5.3 Overige kosten die wij vergoeden

- In geval van *Nood* helpen wij u bij het overmaken van geld. *Eurocross* beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt. Wij betalen de kosten van het overmaken
- Wij betalen de telefoonkosten die u moet maken in verband met een verzekerd voorval. Kosten die u moet maken om contact te hebben met *Eurocross*, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag
- Wij vergoeden kosten die door de lokale autoriteiten zijn gemaakt voor opsporing, redding of berging van een verzekerde. Wij beperken ons tot maximaal 2 zoekacties gestart door de lokale autoriteiten
- Ziekte, ongeval of overlijden van een *Reisgenoot*, voor zover de reisverzekering van die *Reisgenoot* geen dekking biedt voor de kosten die u moet maken

3.6 Uitsluitingen

Hulpverlening is **niet verzekerd** als:

- De kosten zijn gemaakt zonder vooraf toestemming van *Eurocross*
- U reist naar het buitenland om een behandeling te krijgen voor een bestaande ziekte of aandoening. De kosten die u daardoor maakt, horen bij die bestaande ziekte of aandoening
- U op *Reis* ging met het doel om in het buitenland een behandeling te ondergaan of voort te zetten voor een bestaande ziekte of aandoening. En de *Hulpverlening* is gericht op deze ziekte of aandoening
- Het gaat om complicaties tijdens een zwangerschap die voorzienbaar waren

3.7 Eigen risico

Voor *Hulpverlening* geldt geen eigen risico.



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
> 4.1 Wat is verzekerd?	16
> 4.2 Voorwaarden voor vergoeding	16
> 4.3 Eigen risico	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

4. Winter- en onderwatersport (Basis)

4.1 Wat is verzekerd?

Met het onderdeel Winter- en onderwatersport bent u verzekerd tijdens het recreatief beoefenen van deze sporten. U bent dan standaard verzekerd voor:

- *Hulpverlening* (zoals hulp bij een ongeval of als u eerder naar huis moet)
- *Bagage* (inclusief sportuitrusting, zie verderop)



Let op!

Geneeskundige kosten bij wintersport en onderwatersport vergoeden wij u alleen als u ook de dekking Medische kosten heeft afgesloten.

4.2 Voorwaarden voor vergoeding

Wij vergoeden de kosten van gehuurde wintersport- of duikuitrusting, geboekte lessen en skipassen of liftkaarten die u niet kunt gebruiken door een verzekerde *Gebeurtenis*. Dat is het geval als:

- U eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde *Gebeurtenis*
- U bent opgenomen in een ziekenhuis
- Ieder andere medische behandeling, dit moet u kunnen aantonen met een doktersverklaring

Daarnaast gelden de volgende voorwaarden voor vergoeding van deze kosten:

- U heeft de kosten betaald of u bent verplicht deze te voldoen
- Wij betalen alleen voor de dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van passen, gehuurde uitrusting of geboekte lessen
- Heeft u hiervoor al (gedeeltelijk) geld teruggekregen van een andere partij? Dan trekken wij dat bedrag af van onze vergoeding

4.3 Eigen risico

- Voor schade aan *Bagage* geldt een eigen risico van € 100 per *Reis*, voor alle verzekerden samen.
- Voor hulpverlening geldt geen eigen risico.



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
> 5.1 Wat is verzekerd?	17
> 5.2 Wat vergoeden wij?	17
> 5.3 Wat is extra verzekerd?	18
> 5.4 Wat is niet verzekerd?	18
> 5.5 Eigen risico	18
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

5. Medische kosten (Naar keuze)

5.1 Wat is verzekerd?

Heeft u gekozen voor de extra dekking Medische kosten? En staat dat op uw verzekeringsoverzicht in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u op *Reis* verzekerd voor onverwachte medische kosten in het buitenland. U bent verzekerd voor:

- Medisch noodzakelijke geneeskundige kosten
- Medisch noodzakelijke tandheelkundige kosten voor uw natuurlijk gebit
- Extra reiskosten die u tijdens uw *Reis* maakt van en naar de instelling die u zorg verleent

Wij vergoeden alleen de medische kosten:

- Als u verzekerd bent bij een Nederlandse zorgverzekeraar
- Als u op *Reis* bent in het buitenland

5.2 Wat vergoeden wij?

Wij maken onderscheid tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder leest u wat wij vergoeden.

Soort kosten	Maximale vergoeding
Geneeskundige kosten	Kostprijs
Tandheelkundige kosten	€ 750
Medische kosten voor uw meereizende hond of kat	€ 250 (alleen als uitstel niet mogelijk is)

Geneeskundige kosten (tegen kostprijs)

- Spoedeisende medische zorg bij complicaties tijdens uw *Reis* vanwege zwangerschap
- Beloning van artsen
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven
- Ziekenhuisopname en operaties
- Vervoer vanaf de plaats waar u bent naar de instelling die u medische zorg verleent. Dit vervoer moet plaatsvinden binnen hetzelfde land
- Een eerste prothese na een ongeval (wij vergoeden alleen de eerste, niet een eventuele vervanging)
- Krukken na een ongeval

Tandheelkundige kosten (tot maximaal € 750)

- Behandeling van het natuurlijke gebit door een tandarts
- Noodzakelijke röntgenfoto's
- Medicijnen voorgeschreven door een (tand)arts
- Nabehandeling na een ongeval. Deze moet plaatsvinden binnen 6 maanden na terugkomst in Nederland

Voorwaarden voor vergoeding

Wij vergoeden alleen medische kosten als:

- Deze noodzakelijk zijn en uw zorgverzekering ze niet (volledig) vergoedt
- De behandelend arts of het ziekenhuis erkend is door bevoegde instanties. Bij twijfel: neem contact op met onze *Alarmcentrale Eurocross*
- U vooraf contact opneemt met onze *Alarmcentrale Eurocross* en van hen toestemming krijgt, als het om een particuliere kliniek gaat
- Uw zorgverzekering een vergoeding biedt in het land en bij de instelling waar u de zorg ontvangt



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
> 5.1 Wat is verzekerd?	17
> 5.2 Wat vergoeden wij?	17
> 5.3 Wat is extra verzekerd?	18
> 5.4 Wat is niet verzekerd?	18
> 5.5 Eigen risico	18
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

5.3 Wat is extra verzekerd?

Heeft uw meereizende hond of kat medische hulp nodig? En kan deze hulp niet wachten tot u terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij de noodzakelijke medische kosten tot maximaal € 250.

5.4 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen medische kosten:

Geneeskundige kosten

- Als u op Reis ging met het doel om in het buitenland een behandeling te ondergaan of voort te zetten voor een bestaande ziekte of aandoening. En de kosten hebben te maken met ziekte, aandoening of afwijking
- Al vóór vertrek duidelijk was dat u tijdens de Reis deze medische kosten zou moeten maken
- Voor reguliere zwangerschapszorg, tenzij deze tijdens uw Reis medisch noodzakelijk is en niet kan worden uitgesteld
- Die zijn ontstaan tijdens of door het uitoefenen van beroepsmatige werkzaamheden

Tandheelkundige kosten

- Als het gaat om tandheelkundige behandeling of reparatie van kunst-elementen zoals kronen, stifttanden of kunstgebitten

5.5 Eigen risico

Voor de dekking Medische kosten geldt geen eigen risico.



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
> 6.1 Wat is verzekerd?	19
> 6.2 Waar en wanneer geldt de dekking?	19
> 6.3 Wat vergoeden wij?	19
> 6.4 Wat doet de alarmcentrale?	19
> 6.5 Voorwaarden voor vergoeding	20
> 6.6 Wat is niet verzekerd?	20
> 6.7 Eigen risico	20
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

6 Voertuighulp Europa (Naar keuze)

6.1 Wat is verzekerd?

Heeft u gekozen voor de extra dekking Voertuighulp? En staat dat op uw verzekeringsoverzicht in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u verzekerd voor hulp bij het onverwacht uitvallen door *Pech* van uw *Vervoermiddel* tijdens uw *Reis* in Europa.

6.2 Waar en wanneer geldt de dekking?

U bent verzekerd in de landen in Europa die genoemd zijn in artikel 1.3 van deze voorwaarden. Buiten dit gebied bent u niet verzekerd, ook niet als u Werelddekking heeft. In Nederland bent u alleen verzekerd voor Voertuighulp tijdens uw *Reis* naar een ander land binnen Europa.

6.3 Wat vergoeden wij?

Hieronder ziet u de maximale vergoedingen per situatie:

Voertuighulp	Maximale vergoeding
Hulp bij <i>Pech</i> , brand, diefstal of een ongeval	Kostprijs
Noodzakelijke kosten van hulp langs de weg	€ 300
Bestellen en toezenden van onderdelen	Kostprijs toezenden
Kosten berging, stalling, vervoer of repatriëring <i>Vervoermiddel</i>	Kostprijs
Kosten huur vervangend voertuig of voortzetting <i>Reis</i> (maximaal 21 dagen)	Tot maximaal € 4.000
Extra reiskosten ophalen/wegbrengen voertuig	€ 250
Extra verblijfskosten (maximaal 5 dagen)	€ 100 per persoon per dag
Kosten voor eten en drinken (maximaal 5 dagen)	€ 100 per persoon per dag

Vervangend vervoer

U heeft recht op vervangend vervoer als:

- Uw *Vervoermiddel* uitvalt binnen 5 dagen voor uw oorspronkelijke vertrekdatum door *Pech*. En het *Vervoermiddel* is daardoor niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum weer te gebruiken
- Uw *Vervoermiddel* tijdens de *Reis* uitvalt door een onvoorziene en onzekere *Gebeurtenis*, en niet binnen 48 uur weer te gebruiken is

Dan vergoeden wij:

- Vervangend vervoer voor de duur van uw oorspronkelijke geplande *Reis* tot een maximum van 21 dagen. Of de extra reiskosten inclusief vervoer van *Bagage* als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer tot maximaal € 4.000. Wij vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor toestemming heeft van de *Alarmcentrale Eurocross*



Let op!

Maakt u gebruik van een vervangend *Vervoermiddel* via een verhuurbedrijf? Dan gelden de voorwaarden van dat verhuurbedrijf. Bijvoorbeeld over borg, rijbewijs of eigen risico. Deze voorwaarden kunnen per verhuurder verschillen.

6.4 Wat doet de alarmcentrale?

De *Alarmcentrale Eurocross* regelt:

- Vervoer van het defecte *Vervoermiddel* en *Bagage* naar uw bestemming of naar huis in Nederland
- Berging, bewaking, stalling en transport van het defecte *Vervoermiddel* en uw *Bagage*
- Verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw *Vervoermiddel*
- Invoer of vernietiging als het *Vervoermiddel* total loss in het buitenland moet achterblijven
- Vervangend vervoer zodra u daar recht op heeft. *Eurocross* bepaalt hoelang u recht heeft op het vervangend *Vervoermiddel*. Vraagt *Eurocross* u om uw gerepareerde *Vervoermiddel* op de terugreis op te halen en het vervangend *Vervoermiddel* in te leveren? Dan werkt u daaraan mee

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
> 6.1 Wat is verzekerd?	19
> 6.2 Waar en wanneer geldt de dekking?	19
> 6.3 Wat vergoeden wij?	19
> 6.4 Wat doet de alarmcentrale?	19
> 6.5 Voorwaarden voor vergoeding	20
> 6.6 Wat is niet verzekerd?	20
> 6.7 Eigen risico	20
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

6.5 Voorwaarden voor vergoeding

Wij vergoeden alleen kosten:

- Als u vooraf contact opneemt met de *Alarmcentrale Eurocross* en van hen toestemming voor het maken van de kosten heeft gekregen
- Als de kosten logisch en redelijk zijn in verhouding tot uw situatie

6.6 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen kosten:

- Voor de reparatie zelf of onderdelen die daarvoor nodig zijn
- Als de schade komt door slecht onderhoud, overbelasting of slechte staat van het *Vervoermiddel*
- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft of een ontzegging van het rijbewijs heeft
- Voor brandstof of andere kosten die u normaal ook maakt met eigen of vervangend vervoer

6.7 Eigen risico

Voor de dekking Voertuighulp Europa geldt geen eigen risico.



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
> 7.1 Wat is verzekerd?	21
> 7.2 Wie is verzekerd?	21
> 7.3 Waar geldt de dekking?	21
> 7.4 Wanneer bent u verzekerd?	21
> 7.5 Wat vergoeden wij?	21
> 7.6 Voorwaarden voor vergoeding annuleringskosten	22
> 7.7 Hoe vergoeden wij niet-gebruikte reisdagen?	23
> 7.8 Wat is niet verzekerd?	24
> 7.9 Eigen risico	24
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

7. Annulering (Naar Keuze)

7.1 Wat is verzekerd?

Heeft u gekozen voor de extra dekking Annulering? En staat dat op uw verzekerings-overzicht in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u verzekerd als u een geboekte *Reis* onverwacht moet annuleren of eerder moet afbreken.

De Annuleringsverzekering is opgesplitst in kosten gemaakt:

- Voor de *Reis*: als u vóór vertrek de *Reis* moet annuleren door een verzekerde *Gebeurtenis*. U bent dan verzekerd voor de annuleringskosten
- Tijdens de *Reis*: als de *Reis* is begonnen en u door een verzekerde *Gebeurtenis* eerder naar huis moet of niet alle dagen van die *Reis* kunt doorbrengen op uw bestemming. U bent dan verzekerd voor de vergoeding van niet-gebruikte reisdagen



Let op!

U heeft alleen dekking voor annuleringskosten totdat de *Reis* begint. Als de *Reis* is begonnen, geldt de dekking alleen voor de niet-gebruikte reisdagen.

7.2 Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn afhankelijk van de gekozen gezinssamenstelling. Deze vindt u in uw digitale Verzekeringsmap.



Let op!

Het *Reismaatje* van uw (stief of pleeg)kinderen is niet meeverzekerd onder de dekking Annulering

7.3 Waar geldt de dekking?

De dekking geldt wereldwijd.

7.4 Wanneer bent u verzekerd?

Annulering van uw reis

- U bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat u de *Reis* heeft geboekt. U bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd als de *Reis* is begonnen
- Als u binnen 7 dagen na boeken van de *Reis* de dekking Annulering afsluit. Sluit u de dekking later af? Dan gelden beperkende voorwaarden. Zie ‘Wat is niet verzekerd?’

Niet gebruikte reisdagen

- U bent voor niet-gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de *Reis* begint
- U mag maximaal 120 dagen achter elkaar op *Reis* zijn
- Als u binnen 7 dagen na boeken van de *Reis* de dekking Annulering afsluit. Sluit u de dekking later af? Dan gelden beperkende voorwaarden. Zie ‘Wat is niet verzekerd?’

7.5 Wat vergoeden wij?

Hieronder ziet u wat wij maximaal vergoeden. De bedragen zijn per verzekerde per *Reis*, tenzij anders vermeld.

Annulering	Maximale vergoeding
Voor 1 verzekerde	€ 2.000
Voor 2 verzekerden samen	€ 4.000
Voor het hele gezin	€ 6.000

Wij betalen de *Reissom* of de omboekingskosten die u moet betalen bij annulering van uw *Reis*. De vergoeding geldt voor het deel van de *Reissom* dat u zelf of als medeverzekerde heeft betaald. Gaat het om meerdere verzekerden? Dan krijgt iedereen een vergoeding die past bij het deel van de *Reissom* dat voor die persoon bedoeld was. Heeft u bij een gezins- of groepsreis de hele *Reissom* betaald? Dan vergoeden wij alleen de *Persoonlijke reissom* en dat van de personen die bij u zijn meeverzekerd.

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
> 7.1 Wat is verzekerd?	21
> 7.2 Wie is verzekerd?	21
> 7.3 Waar geldt de dekking?	21
> 7.4 Wanneer bent u verzekerd?	21
> 7.5 Wat vergoeden wij?	21
> 7.6 Voorwaarden voor vergoeding annuleringskosten	22
> 7.7 Hoe vergoeden wij niet-gebruikte reisdagen?	23
> 7.8 Wat is niet verzekerd?	24
> 7.9 Eigen risico	24
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

7.6 Voorwaarden voor vergoeding annuleringskosten

U bent alleen verzekerd als u annuleert door 1 van de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte

- Overlijden, *Ernstige ziekte of ernstig letsel* als gevolg van een ongeval van een verzekerde
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad, uw huisgenoten of degene van wie u *Mantelzorger* bent
- Overlijden van uw familieleden in de derde graad
- U moet *Mantelzorger* verlenen aan een familielid of huisgenoot door een ongeluk, een plotselinge ziekte, een bestaande ziekte die plotseling erger wordt of het krijgen van een orgaantransplantatie. Deze persoon heeft zorg nodig. En er is niemand anders beschikbaar die deze zorg kan geven. De behandelend arts moet beoordelen dat dit medisch noodzakelijk is
- U verleent al *Mantelzorger* maar de situatie verslechterd en daardoor kunt u niet meer op *Reis*
- U mag op medisch advies niet worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor uw *Reis*
- U moet onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan en kunt daardoor niet meer op *Reis*
- Overlijden, *Ernstige ziekte of ernstig letsel* als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf bij deze persoon tijdens uw *Reis* niet mogelijk

Zwangerschap

- Complicaties of ernstige ziekte bij een zwangerschap van u of uw partner
- U na het boeken van de *Reis* zwanger bent geraakt (of blijkt te zijn) en uw arts het vanwege medische risico's afraadt om de *Reis* te maken
- U na het boeken van de *Reis* zwanger bent geraakt (of blijkt te zijn) en de luchtvaartmaatschappij of een andere vervoerder u niet meer meeneemt door het stadium van de zwangerschap
- U na het boeken van de *Reis* zwanger bent geraakt (of blijkt te zijn) en u reist naar een gebied waar het onveilig is voor u of uw ongeboren kind. Bijvoorbeeld vanwege het zika-virus of een *Reis* naar een afgelegen gebied waar u bij complicaties tijdens de zwangerschap niet snel geholpen kunt worden

Wilt u uw *Reis* annuleren vanwege zwangerschap? Dan moet u een zwangerschapsverklaring opsturen. Als uw behandelend arts het afraadt om te reizen, moet u een medische verklaring meesturen.

Werk en opleiding

- U wordt voor de *Reis* werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband
- U bent na het boeken van de *Reis* en voor aanvang van de *Reis* werkloos geworden en accepteert een baan van minimaal 20 uur per week die begint voor of tijdens uw geboekte *Reis*. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd
- U wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. En dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de *Reis* worden afgelegd

Woning

- Er schade is aan uw woning of het bedrijf waar u eigenaar of leidinggevende van bent, waardoor u dringend nodig bent om te helpen deze schade te regelen
- U krijgt vlak voor het begin van uw *Reis* een huurwoning toegewezen

Andere situaties

- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de *Reis* begonnen zijn
- U heeft een vervangende *Mantelzorger* geregeld en deze valt plotseling uit
- U kunt geen visum krijgen voor uw *Reis* en dit is niet uw eigen fout
- U kunt het privévervoermiddel waarmee u naar het buitenland op *Reis* wilt gaan niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen 30 dagen voor de *Reis* zijn ontstaan

Reisgenoot

- Kunt u aantonen dat een *Reisgenoot* de *Reis* heeft geannuleerd vanwege 1 van de bovenstaande gebeurtenissen? Dan mag u uw *Reis* ook annuleren. Wij vergoeden dan uw annuleringskosten.

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
> 7.1 Wat is verzekerd?	21
> 7.2 Wie is verzekerd?	21
> 7.3 Waar geldt de dekking?	21
> 7.4 Wanneer bent u verzekerd?	21
> 7.5 Wat vergoeden wij?	21
> 7.6 Voorwaarden voor vergoeding annuleringskosten	22
> 7.7 Hoe vergoeden wij niet-gebruikte reisdagen?	23
> 7.8 Wat is niet verzekerd?	24
> 7.9 Eigen risico	24
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Negatief reisadvies

- Geldt er op het moment van boeken een negatief reisadvies (kleurcode rood of oranje)? Dan kunt u geen beroep doen op de dekking Annulering. Tenzij het negatief advies is opgeheven na boeking en de reden voor annulering een andere gedekte *Gebeurtenis* is
- Verandert de kleurcode van uw reisbestemming pas ná het boeken naar rood of oranje? Dan vergoeden wij alleen de annuleringskosten als de luchtvaartmaatschappij, reisorganisatie of andere instantie deze kosten niet vergoedt

Wij gebruiken het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken om te bepalen of u recht heeft op vergoeding. U vindt het actuele reisadvies op de website van de Rijksoverheid. Voor het beoordelen van annuleringskosten gebruiken wij de Reisadviestool.

Samengestelde reis

Heeft u zelf vervoer en/of verblijf als losse onderdelen van uw *Reis* geboekt?

En valt 1 onderdeel van uw *Samengestelde reis* uit?

- Dan vergoeden wij de annuleringskosten van de andere onderdelen. Maar alleen als de aanbieder geen geld teruggeeft en niet voor vervanging kan zorgen
- Wilt u toch op *Reis*? Dan vergoeden wij de extra reis- of verblijfskosten om de *Reis* toch door te kunnen laten gaan. Wij vergoeden deze kosten tot het bedrag dat u anders aan annuleringskosten had gekregen voor de onderdelen van de *Reis* die zijn uitgevallen
- Gaat een losstaand onderdeel niet door vanwege te weinig deelnemers of een geannuleerd evenement (zoals een concert of workshop)? Dan bent u daarvoor niet verzekerd
- Uw boeking moet voor het begin van uw *Reis* gegarandeerd zijn

7.7 Hoe vergoeden wij niet-gebruikte reisdagen?

We berekenen uw vergoeding in 3 stappen:

1. We delen de totale *Reissom* per persoon door het aantal dagen van de *Reis*. Ook de dag van terugreis telt mee
2. Dat bedrag per dag vermenigvuldigen we met het aantal dagen die u niet heeft kunnen gebruiken. Wij betalen alleen een uitkering voor niet-gebruikte reisdagen als u een hele reisdag niet heeft kunnen doorbrengen op uw reisbestemming. We houden ook rekening met terugbetalingen en vergelijkbare vergoedingen die u al heeft ontvangen
3. We betalen nooit meer dan 100 procent van uw aandeel in de totale *Reissom*



Let op!

In dit hoofdstuk onder 'Wat vergoeden wij?' leest u welk bedrag wij maximaal vergoeden. Het verzekerde bedrag hangt af van uw gekozen gezinssamenstelling. Die staat in uw digitale Verzekeringsmap.

Vertraging bij vertrek

Gaat u 3 dagen of langer op *Reis*? En reist u met de trein, bus, boot of het vliegtuig vanuit Nederland, België of Duitsland naar uw bestemming? Dan vergoeden wij niet-gebruikte reisdagen als u door vertraging pas 8 uur of later kunt vertrekken.

- 1 dag bij 8 tot 20 uur vertraging
- 2 dagen bij 20 tot 32 uur vertraging
- 3 dagen bij meer dan 32 uur vertraging

Opname in ziekenhuis

Wordt u tijdens uw *Reis* onverwacht opgenomen in het ziekenhuis? En blijft u daar minimaal 1 nacht? Dan vergoeden wij 1 dag per overnachting als niet-gebruikte reisdag.

Uitgesteld vertrek of eerder terug naar huis

Moet u later vertrekken of eerder naar huis vanwege een verzekerde *Gebeurtenis*? Dan vergoeden wij de niet-gebruikte reisdagen. U heeft hiervoor toestemming nodig van de *Alarmcentrale Eurocross*.

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
> 7.1 Wat is verzekerd?	21
> 7.2 Wie is verzekerd?	21
> 7.3 Waar geldt de dekking?	21
> 7.4 Wanneer bent u verzekerd?	21
> 7.5 Wat vergoeden wij?	21
> 7.6 Voorwaarden voor vergoeding annuleringskosten	22
> 7.7 Hoe vergoeden wij niet-gebruikte reisdagen?	23
> 7.8 Wat is niet verzekerd?	24
> 7.9 Eigen risico	24
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Het moet gaan om 1 van deze onverwachte gebeurtenissen:

- Overlijden, *Ernstige ziekte of ernstig letsel* na een ongeval van een verzekerde
- Overlijden of levensgevaar van uw familieleden in de eerste of tweede graad, uw huisgenoten of degene voor wie u *Mantelzorg* verleent
- Overlijden, levensbedreigende complicatie van een bestaande aandoening of ernstig letsel na een ongeval van degene aan wie u *Mantelzorg* verleent
- U heeft een vervangende *Mantelzorger* geregeld en deze valt plotseling uit
- Ernstige complicaties bij een zwangerschap van u of uw partner
- U moet tijdens de *Reis* onverwacht een medische ingreep ondergaan. Deze ingreep is medisch noodzakelijk en kan niet worden uitgesteld
- Overlijden, *Ernstige ziekte of ernstig letsel* na een ongeval van personen bij wie u tijdens de *Reis* zou verblijven. En door hun situatie is uw verblijf daar niet meer mogelijk
- Er schade is aan uw woning of het bedrijf waar u eigenaar of leidinggevende van bent, waardoor u thuis blijft of direct teruggaat om te helpen deze schade te regelen

7.8 Wat is niet verzekerd?

- Annulering of voortijdige terugkeer is niet verzekerd wanneer u deze bij de boeking van de *Reis* kon verwachten. In artikel 1.6 staan andere situaties genoemd wanneer u niet verzekerd bent
- Sluit u de dekking Annulering later dan 7 dagen na het boeken van uw *Reis* af? Dan is er geen vergoeding als in de 3 maanden daarvoor al een reden bekend was waarom u misschien moest annuleren of eerder terug moest (zoals ziekte, aandoening of zwangerschap van uzelf, uw huisgenoten of familie in de 1e of 2e graad)

7.9 Eigen risico

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
> 8.1 Schade melden	25
> 8.2 Wat verwachten wij van u bij schade?	25
> 8.3 Hoe stellen wij de schade vast en vergoeden wij deze?	25
> 8.4 Wat als u ook een andere verzekering heeft?	26
> 8.5 Aan wie betalen wij?	26
9. Begrippenlijst	27

8. Hoe behandelen wij schade?

8.1 Schade melden

Heeft u schade?

Dan meldt u die gemakkelijk via <https://www.inshared.nl> Klik op Schade melden. U logt eerst in. Daarna doorloopt u stap voor stap het meldproces.

Heeft u schade door diefstal of vermissing van uw bagage?

Doe dan altijd direct aangifte bij de vervoerder/politie. Het maakt niet uit of u de *Bagage* bent kwijtgeraakt of dat deze is gestolen. Stuur ons het bewijs van de aangifte.

Is iemand anders betrokken bij het ongeval?

Vul dan ter plekke een schadeformulier in. Noteer alle gegevens, zoals naam, adres en telefoonnummer. Ook van eventuele getuigen.

U stuurt ons de bewijzen van uw schade:

- Het liefst via uw digitale Verzekeringsmap (zoals foto's, bonnetjes of andere documenten)
- Of per e-mail: schadeteam@inshared.nl
- Of per post:
InShared, afdeling schade
Postbus 51090
3007 GB Rotterdam



8.2 Wat verwachten wij van u bij schade?

Bij schade waarvoor u verzekerd bent, verwachten wij het volgende van u:

- Meld de schade zo snel mogelijk
- Geef ons alle informatie die belangrijk kan zijn. Ook als wij daar (nog) niet om vragen
- Werk mee aan het onderzoek en de afhandeling van de schade
- Doe niets wat voor ons nadelig kan zijn
- Doe bij verlies of diefstal van *Bagage* altijd direct aangifte bij de politie. Het maakt daarbij niet uit of u de spullen zelf bent kwijtgeraakt of dat ze gestolen zijn. Stuur ons het bewijs van die aangifte
- Wordt u opgenomen in een ziekenhuis? Dan moet uzelf of iemand anders meteen contact opnemen met onze *Alarmcentrale Eurocross* of met ons
- Komt u te overlijden tijdens uw *Reis*? Dan moeten uw nabestaanden zo snel mogelijk contact opnemen met de *Alarmcentrale Eurocross*

8.3 Hoe stellen wij de schade vast en vergoeden wij deze?

Schade vaststellen

Wij bepalen de schade op basis van uw informatie, eventuele informatie van de tegenpartij en die van de *Alarmcentrale Eurocross*. Als dat nodig is, schakelen wij een expert in. De expert stelt de schade voor ons vast. Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan betekent dat niet automatisch dat wij de schade aan u vergoeden. Wij houden met het vaststellen van de schade rekening met bespaarde kosten van normaal levensonderhoud.

Niet eens met de schadevaststelling?

Dan mag u zelf een expert kiezen. Komen beide experts er niet uit, dan benoemen zij samen een derde expert (arbiter). Die stelt de schade bindend vast.

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
> 8.1 Schade melden	25
> 8.2 Wat verwachten wij van u bij schade?	25
> 8.3 Hoe stellen wij de schade vast en vergoeden wij deze?	25
> 8.4 Wat als u ook een andere verzekering heeft?	26
> 8.5 Aan wie betalen wij?	26
9. Begrippenlijst	27

Kosten van experts

Wij vergoeden de redelijke kosten van deskundigen die zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of gelijkwaardig hieraan zijn. We vergoeden alleen kosten voor het vaststellen van de schade. Kosten voor juridische of andere belangenbehartiging vergoeden we niet.



Let op!
Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.

8.4 Wat als u ook een andere verzekering heeft?

Heeft u ook een andere verzekering die deze schade (deels) vergoedt? Dan betalen wij alleen het deel dat u niet vergoed krijgt van die andere verzekeraar. Dit noemen we een aanvullende dekking. Dit geldt ook als die andere verzekering uw schade zou vergoeden als u geen verzekering bij ons had.

Uitzondering: Heeft u bij ons de dekking Medische kosten? Dan vergoeden wij het eigen risico van uw Nederlandse zorgverzekering wél. Andere eigen risico's vergoeden wij niet.

8.5 Aan wie betalen wij?

Wij bepalen of er een vergoeding komt. En betalen deze aan u of degene die de kosten heeft gemaakt.

Bent u overleden? Dan betalen wij aan uw wettelijke erfgenamen. Heeft u geen erfgenamen? Dan betalen wij nooit aan de Nederlandse Staat.



Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

9. Begrippenlijst

Hieronder vindt u de omschrijvingen van begrippen die regelmatig in de voorwaarden voorkomen.

Achmea Schadeverzekeringen N.V.

De verzekeraar met wie u uw verzekering heeft gesloten en die hier handelt in naam van InShared. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat garant voor de continuïteit van dekkingen en uitkeringen bij schade. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB).

Alarmcentrale/Eurocross

Onze vaste hulpverleningsorganisatie die 24 uur per dag telefonisch bereikbaar is op: **+31 (0)71 364 17 62**. Zij regelen noodhulp als u in het buitenland zit.

Bagage

Alle voorwerpen die u voor eigen gebruik of als geschenk meeneemt op *Reis*. Ook spullen die u tijdens de *Reis* voor direct gebruik of als geschenk aanschaft, horen hierbij.

Dagwaarde

De *Nieuwwaarde* van uw bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

Ernstige ziekte of ernstig letsel

Ziekte of letsel dat niet vanzelf geneest en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Familie in de eerste graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen en schoondochters.

Familie in de tweede graad

Broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers en schoonzussen. Voor de ouders, zwagers en schoonzussen bedoelen we ook partners die door een geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Familie in de derde graad

Neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms en tantes (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders en achterkleinkinderen.

Gebeurtenis

Een onverwachte situatie of reeks van gebeurtenissen die met elkaar verband houden en waardoor schade of nood ontstaat.

Hulpverlening

Medische hulp, vervoer naar huis (repatriëring), hulp bij overlijden of het regelen van noodzakelijke hulp of kosten bij een onverwachte situatie op *Reis*.

Kostbare zaken

Alle voorwerpen met een waarde van € 500 of meer. Kleding hoort hier niet bij.

Mantelzorg(er)

Onbetaalde zorg verleent aan een hulpbehoevende naaste, zoals een familielid, vriend of kennis, vanwege een sociale relatie en niet in het kader van de uitoefening van een beroep. Denk aan de langdurige zorg voor een naaste met een ziekte of beperking of hulp bij dagelijkse handelingen.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u betaalt om een gelijkwaardig nieuw product te kopen.

Nood of noodsituatie

Een onvoorziene *Gebeurtenis* waarbij u meteen hulp nodig heeft, naar huis moet of uw verblijfplaats moet verlaten.

Inhoud

Welkom bij InShared!	2
Inhoud	4
1. Reisverzekering (Basis)	5
2. Bagage (Basis)	9
3. Hulpverlening en extra kosten (Basis)	12
4. Winter- en onderwatersport (Basis)	16
5. Medische kosten (Naar keuze)	17
6. Voertuighulp Europa (Naar keuze)	19
7. Annulering (Naar keuze)	21
8. Hoe behandelen wij schade?	25
9. Begrippenlijst	27

Pech

Een mechanisch defect, ongeval, brand of diefstal waardoor u niet verder kunt rijden of dat niet veilig is. De pech moet plotseling en onverwacht zijn.

Persoonlijke reissom

Het deel van de *Reissom* dat u zelf of als medeverzekerde heeft betaald. Gaat het om meerdere verzekerden? Dan krijgt iedereen een vergoeding die past bij het deel van de *Reissom* dat voor die persoon bedoeld was.

Reis

De periode vanaf het moment dat u uw woonadres verlaat om naar uw bestemming te reizen, tot het moment dat je weer terugkeert naar je woonadres (of dat u weer op het eigen adres aankomt). Onder reizen verstaan wij zowel privé als zakenreizen. Met een zakenreis bedoelen wij een reis met een zakelijk doel, zoals een beursbezoek of een overleg.

Reisdocumenten

Met reisdocumenten bedoelen we paspoorten, tickets, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, autopaspoort, groene kaarten, visum, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten. Schade, verlies of diefstal hiervan is verzekerd.

Reisgenoot

Degene met wie u samen de *Reis* onderneemt maar niet een verzekerde is op deze polis. Bijvoorbeeld een bevriend stel of grootouders.

Reismaatje

Een minderjarige (tot maximaal 15 jaar oud) die met uw (stief of pleeg)kind op vakantie meegaat. Bijvoorbeeld een vriendje of vriendinnetje van school.

Reissom

Het totale bedrag dat u voor uw *Reis* betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel-)reizen, excursies of vergelijkbare activiteiten die u tijdens de *Reis* of op uw bestemming boekt, horen hier niet bij.

Reissom per dag

Uw *Persoonlijke reissom* gedeeld door het aantal dagen van de *Reis*.

Samengestelde reis

Een *Reis* die u zelf heeft samengesteld door losse onderdelen te boeken, zoals vervoer en accommodatie. Het gaat alleen om vooraf geboekte onderdelen.

Staanplaats

Vaste staanplaats op een camping waar uw (sta)caravan of chalet het hele jaar mag blijven staan.

Vervoermiddel

- Een personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets, brommer of scooter met een Nederlands kenteken. Het moet gaan om een voertuig dat bestuurd mag worden met rijbewijs A of B. U moet de *Reis* met dit vervoermiddel beginnen in Nederland
- Een (brom)fiets die u vanuit Nederland meeneemt of vooruitstuurt
- Een aanhangwagen, zoals een caravan, vouwkampeervagen, boottrailer, bagageaanhangen of zijspan die u aan het vervoermiddel meeneemt
- Een vergelijkbaar gehuurd vervoermiddel, ook als het een buitenlands kenteken heeft, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de *Reis* is uitgevallen

Woonplaats

De woonplaats van de verzekeringnemer zoals ingeschreven in gemeentelijk basisregistratie. Andere plaatsen binnen dezelfde gemeente vallen hier niet onder.

inshared  we all benefit

InShared.nl

InShared is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
– KvK 08053410 – en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten